

---

---

---

# PESQUISA DE OPINIÃO - CODEPLAN

## Avaliação da Coleta Seletiva no DF

---

---

---

## Roteiro

Pesquisa: Resumo, características e período de coleta

Coleta Seletiva cobertura e características de domicílios que realizam separação do lixo

Coleta Seletiva: Materiais separados

Avaliação Coleta

Grupos de RA

Tipo de Coleta

Principais problemas apontados pelos entrevistados

## Resumo

### Avaliação **extremamente positiva** da **Coleta Seletiva**

- **67% consideram boa ou ótima** e 25% são neutros
- Grupos de maior renda tendem a ter uma avaliação melhor

### **Maior parte** das pessoas **separa** o lixo

- **59,1% dos domicílios declaram separar o lixo.**
  - Em regiões Administrativas atendidas por empresa o percentual sobe para 68,1%.
- Os materiais declarados com mais frequência na separação são **Plástico, papel, Garrafa Pet e vidro.**

### **Excelente cobertura** da coleta seletiva

- **72% contam com o serviço**, segundo os entrevistados

Renda e tipo de tipo de coleta são variáveis explicativas relevantes para a separação e renda é especialmente relevante para avaliação

## Aspectos metodológicos

Pesquisa de opinião pública conduzida por telefone, assistida por computador (Computer Assisted Telephone Interview - CATI)

Realizada via central de atendimento ao cidadão (156), utilizando cadastro de habilitados Detran.

Período coleta: 01 a 07/12.

Foram realizadas com sucesso 4.333 ligações, das quais 1.933 (44,6%) aceitaram responder a pesquisa.

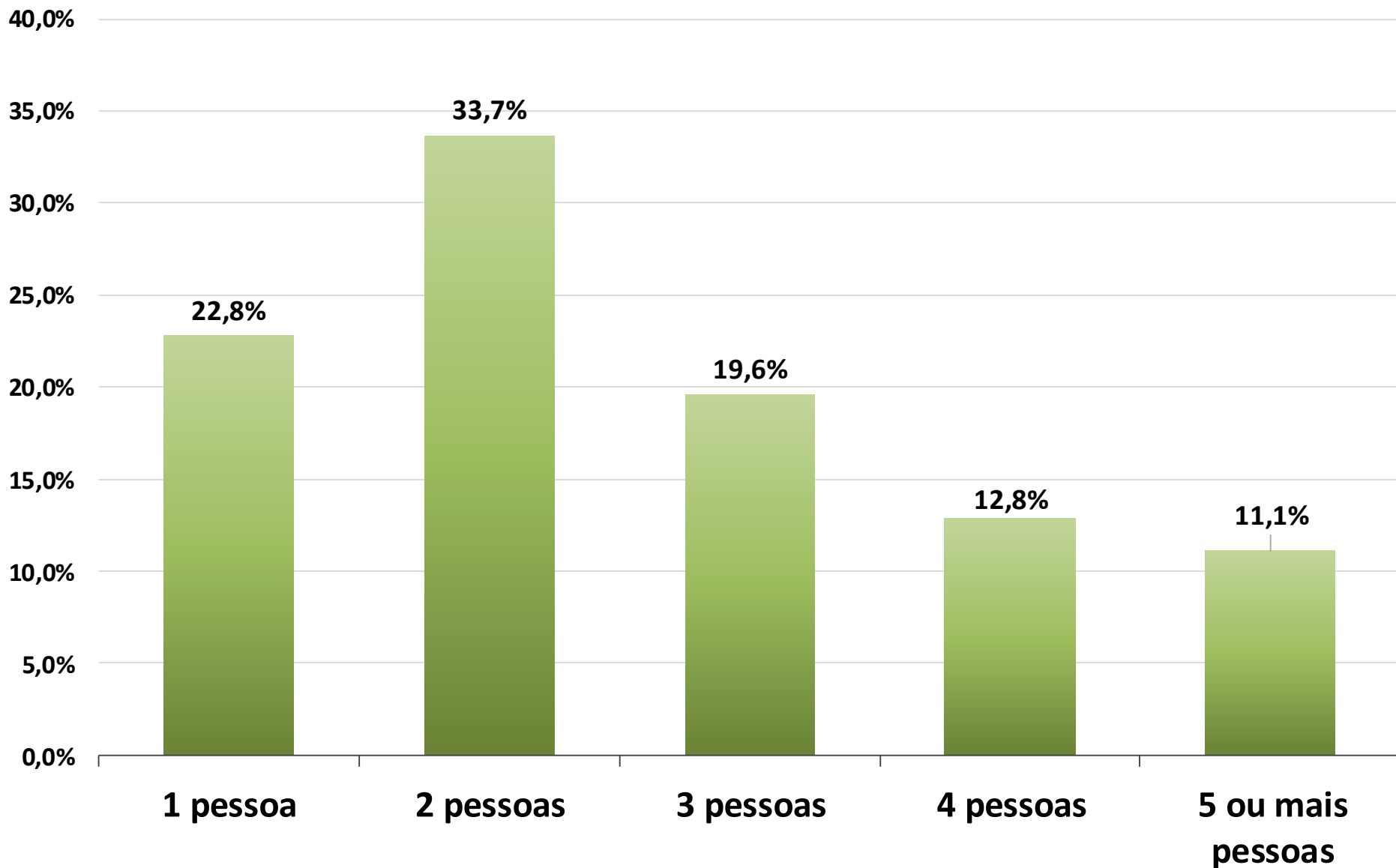
Amostra estratificada e alocada de forma proporcional à distribuição das pessoas com 18 anos ou mais, por Região Administrativa, registrada pela Pesquisa Distrital por Amostra de Domicílios (PDAD) da Codeplan conduzida em 2013.

Amostra não limitada aos condutores habilitados de automóveis do Detran, usa-se o cadastro como uma listagem de telefones de moradores do Distrito Federal e entrevista-se aquele que atender a ligação.

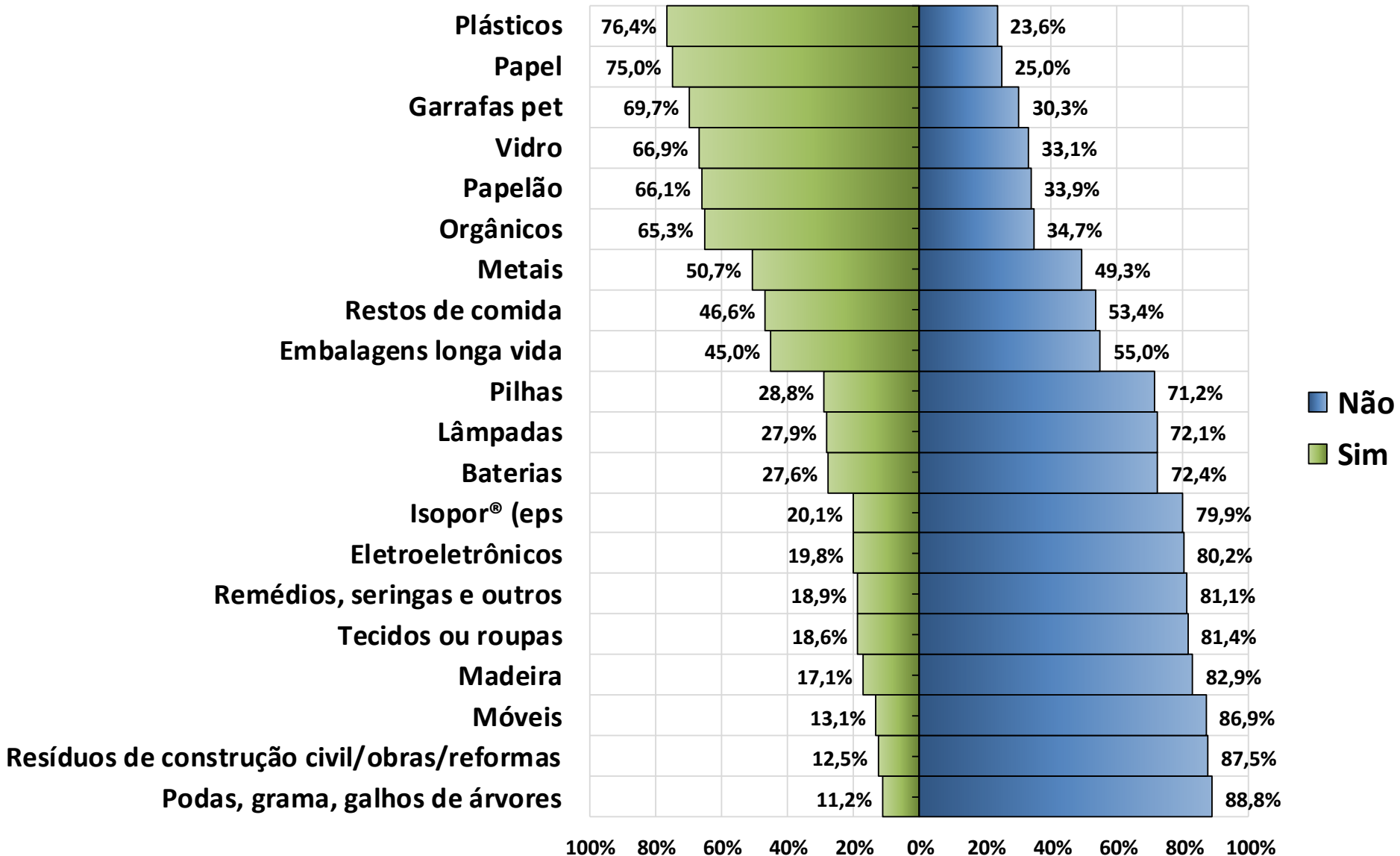
5) Na sua residência, você separa lixo para reciclagem?



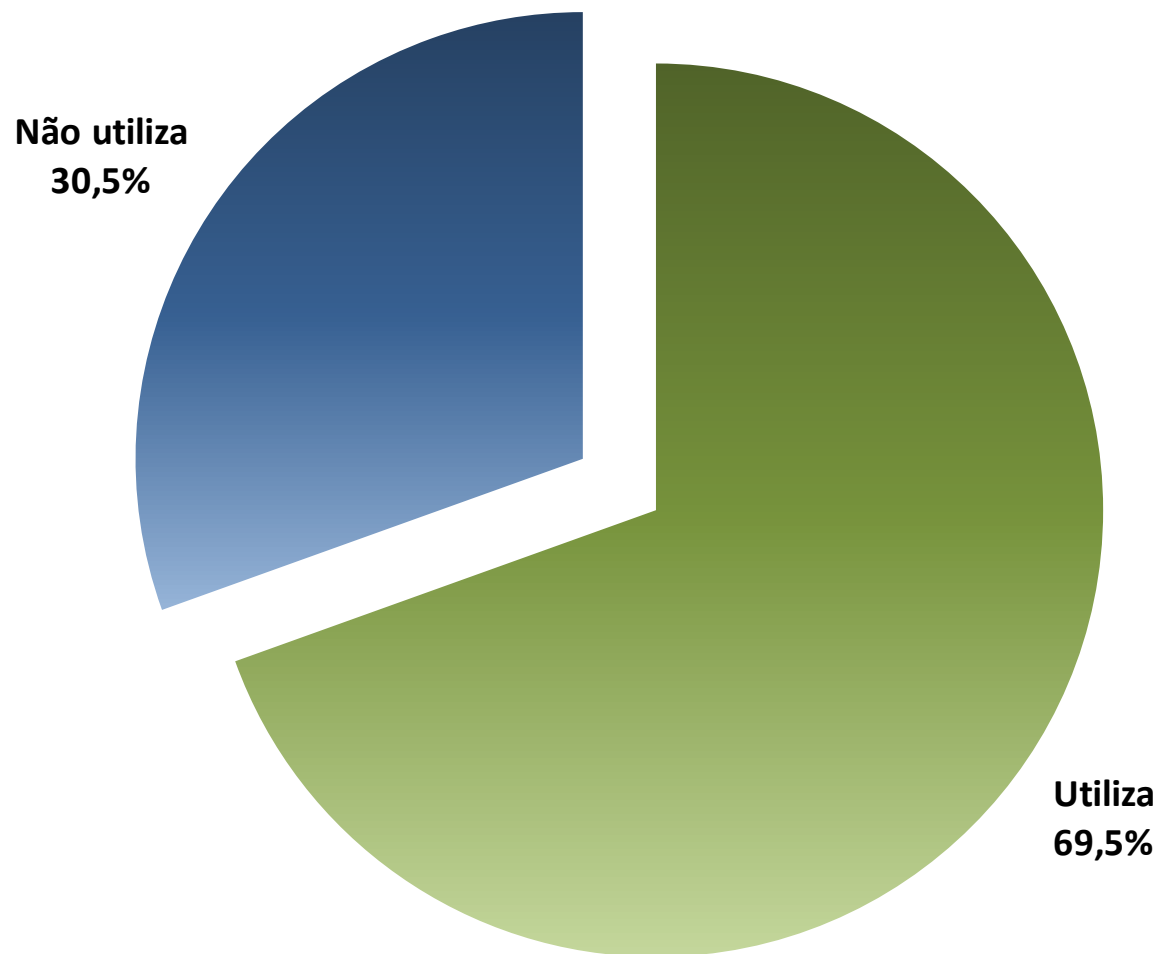
## 5.1) Quantas pessoas separam o lixo na sua residência?



## 6) Quais tipos de materiais o(a) Sr(a) separa no seu domicílio para reciclagem?

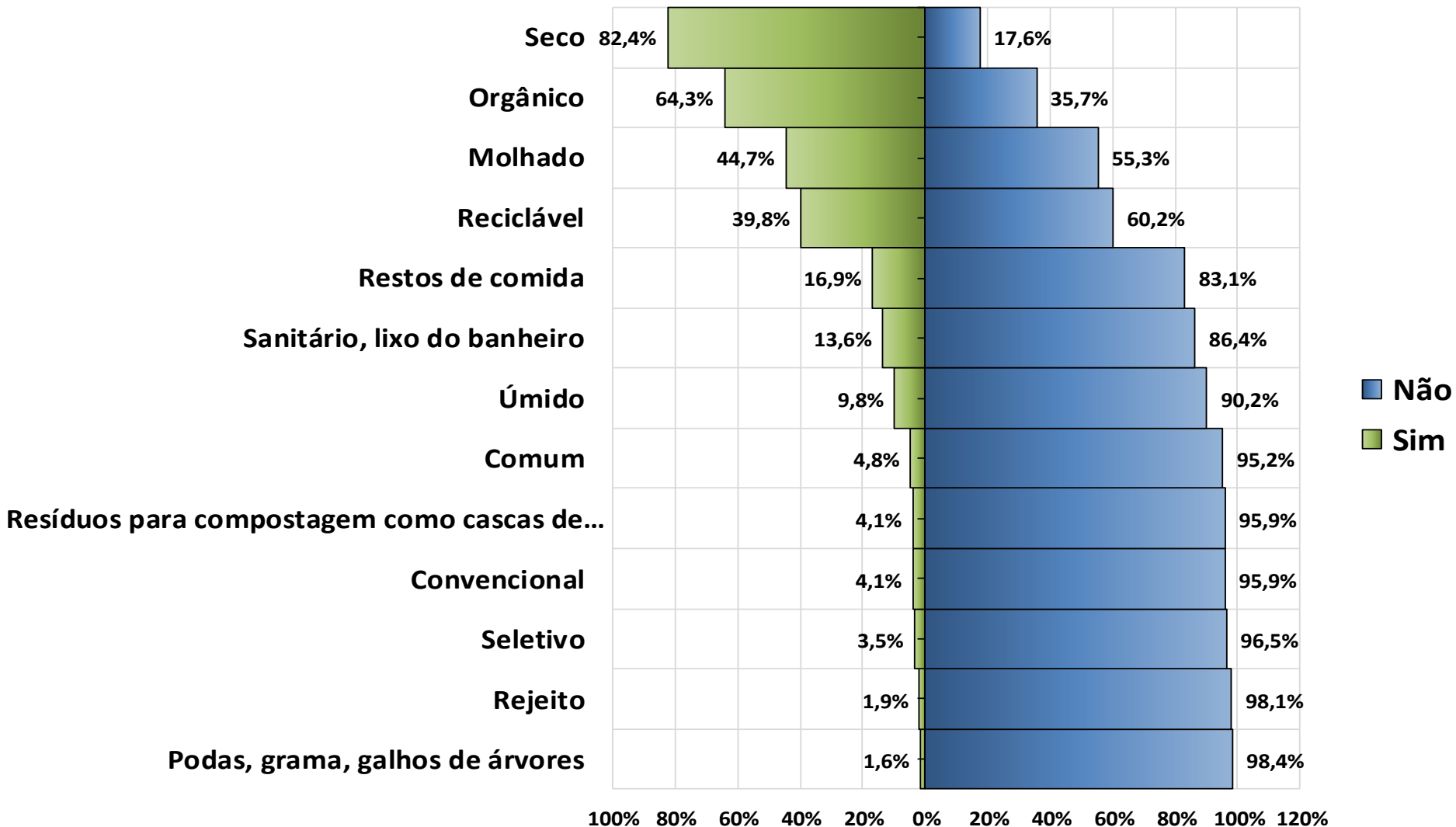


7) O(A) Sr(a) usa lixeiras diferentes no seu domicílio para tipos diferentes de lixo?





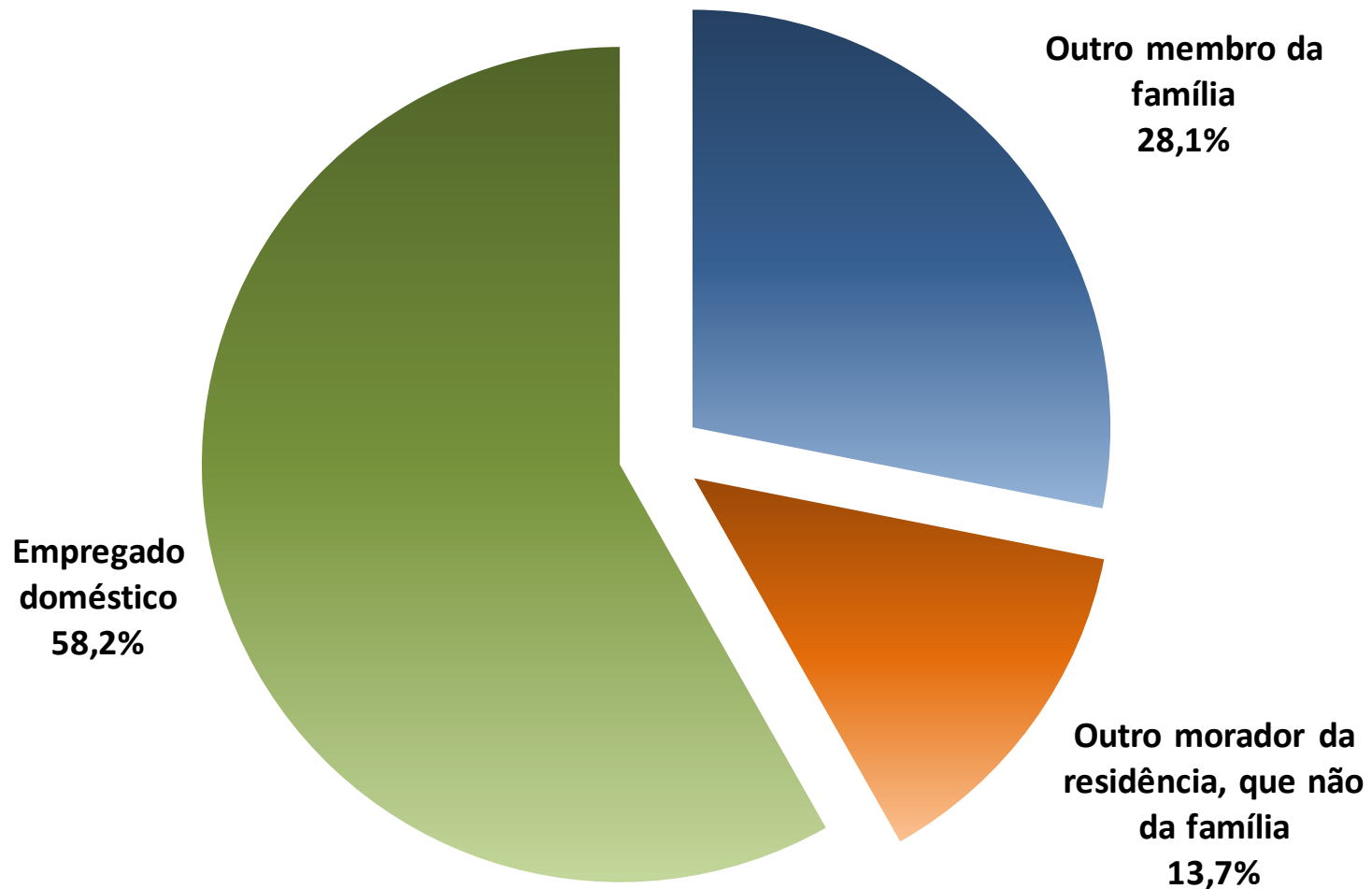
7.1) Há diferentes formas de separar o lixo em casa. Como o(a) Sr(a) separa o lixo nas diferentes lixeiras do seu domicílio?



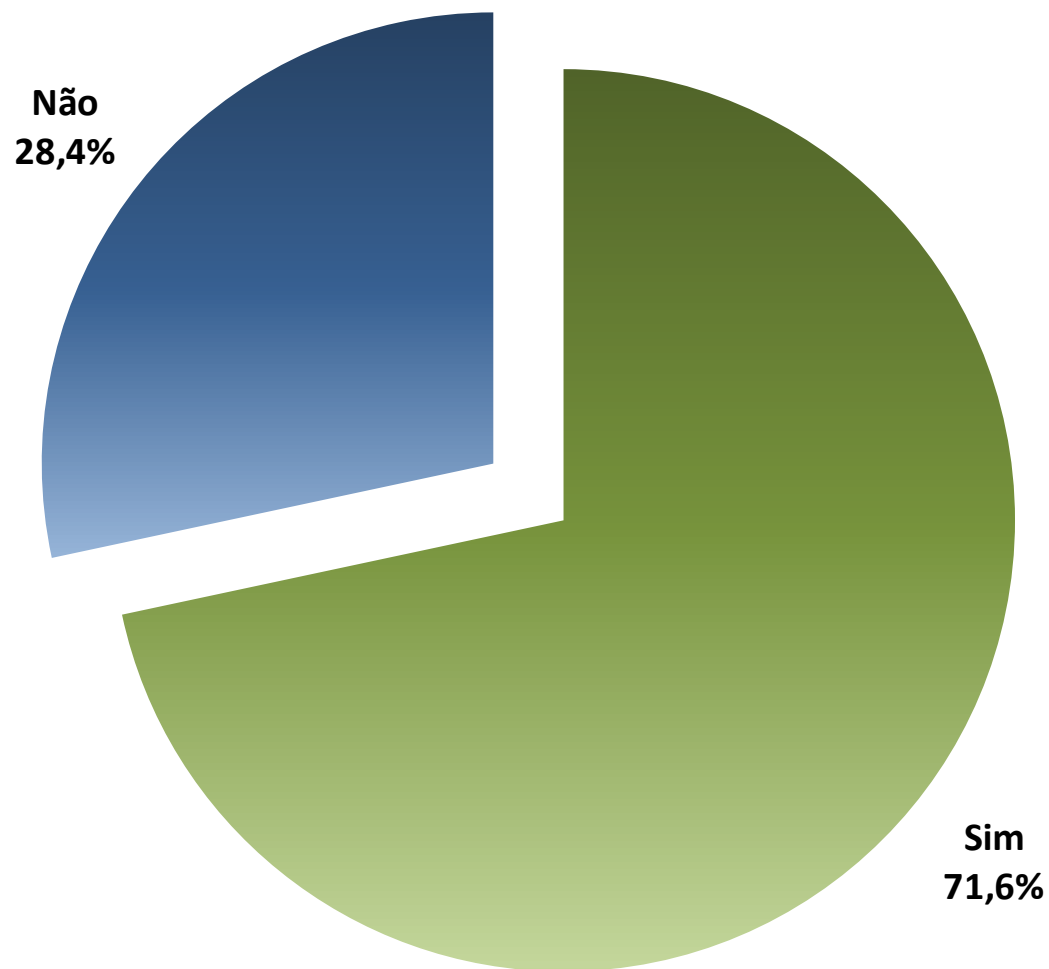
8) O(A) Sr(a) é quem coloca o lixo no local onde o caminhão de lixo faz a coleta?



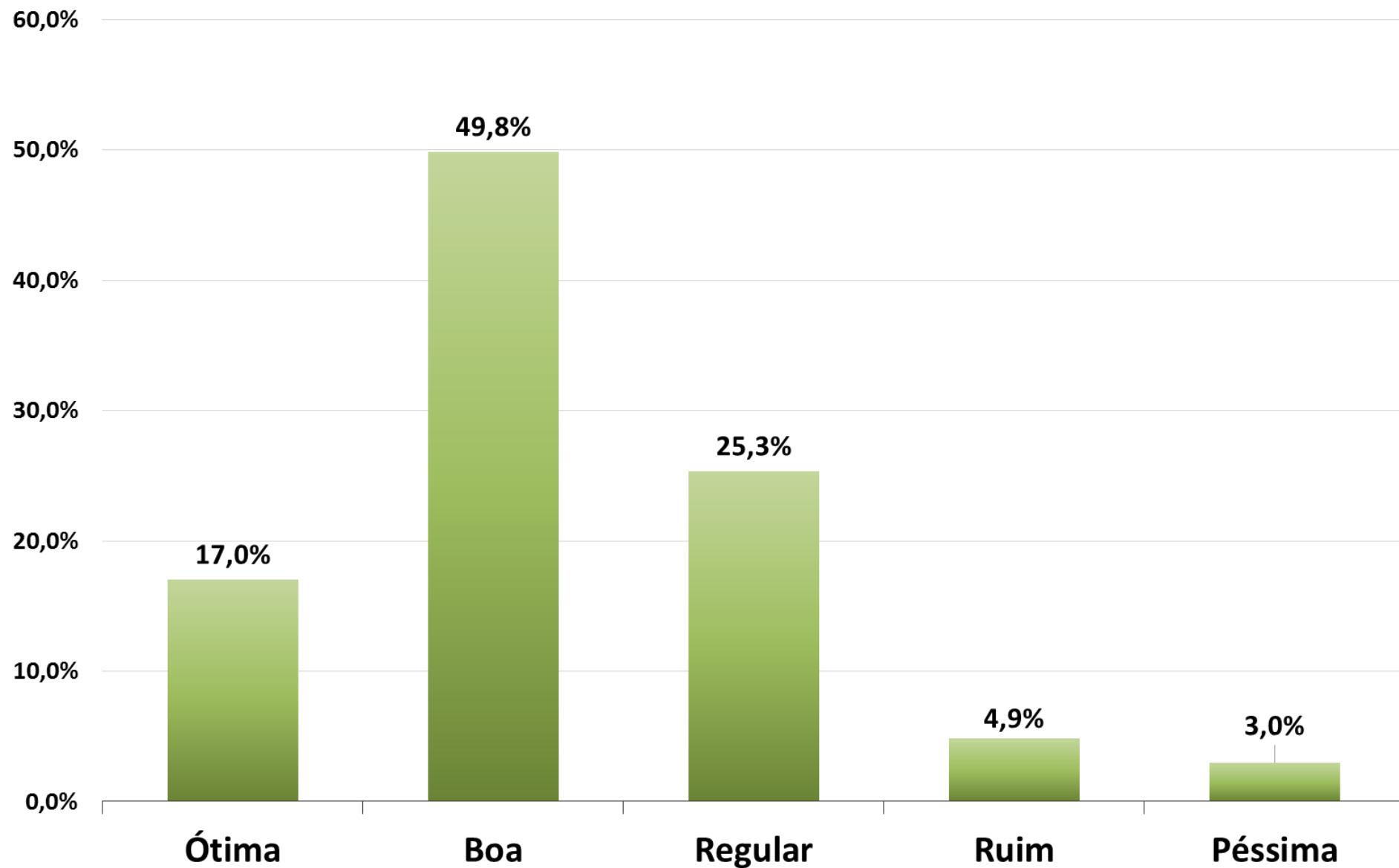
8.1) Na sua residência, quem coloca o lixo onde o caminhão de lixo faz a coleta?



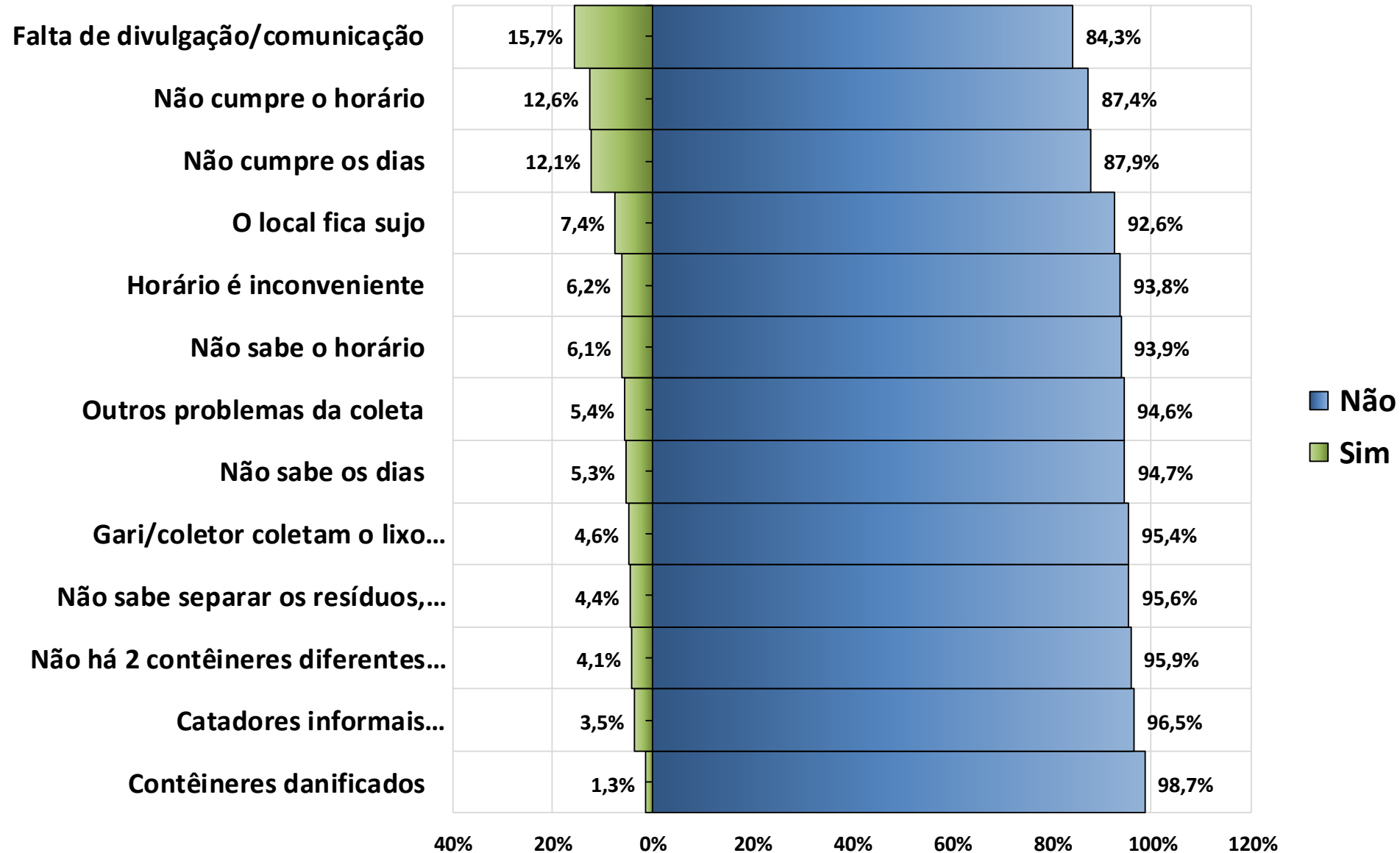
## 9) O seu domicílio conta com coleta seletiva de lixo?



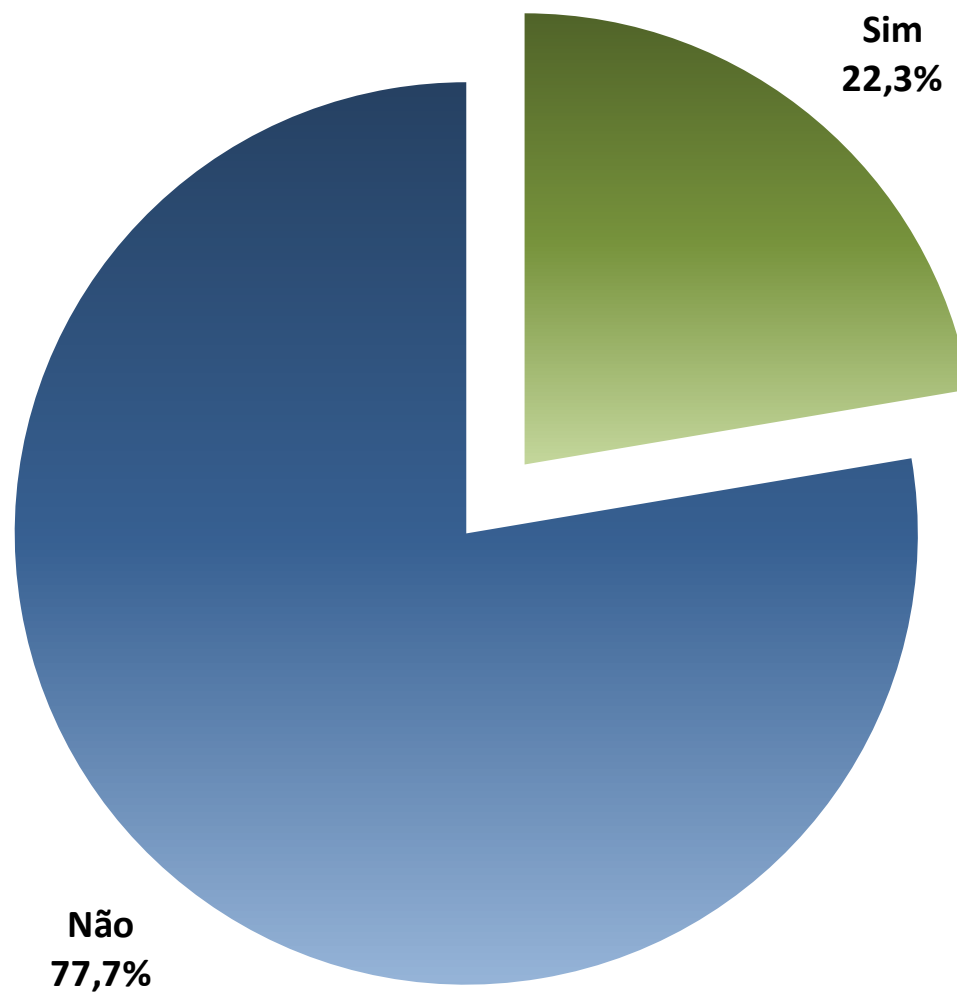
## 9) Como o sr.(a) avalia a coleta seletiva no seu local de moradia?



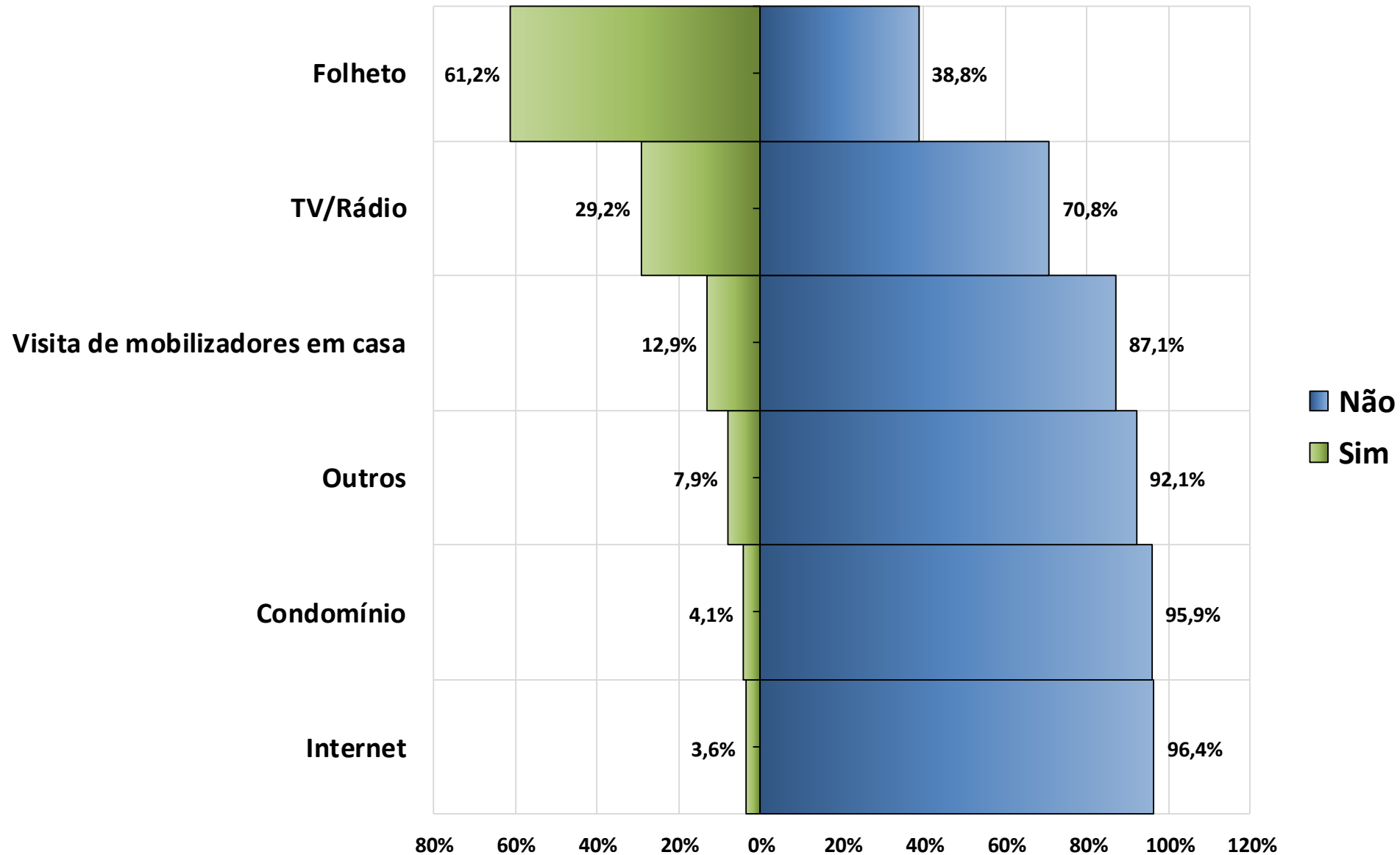
## 9.2) Qual o principal problema da coleta seletiva no seu local de moradia?



### 9.3) O(a) Sr(a) já recebeu orientações sobre a coleta seletiva nos últimos 3 meses?



### 9.3.1) As orientações recebidas foram por meio de:



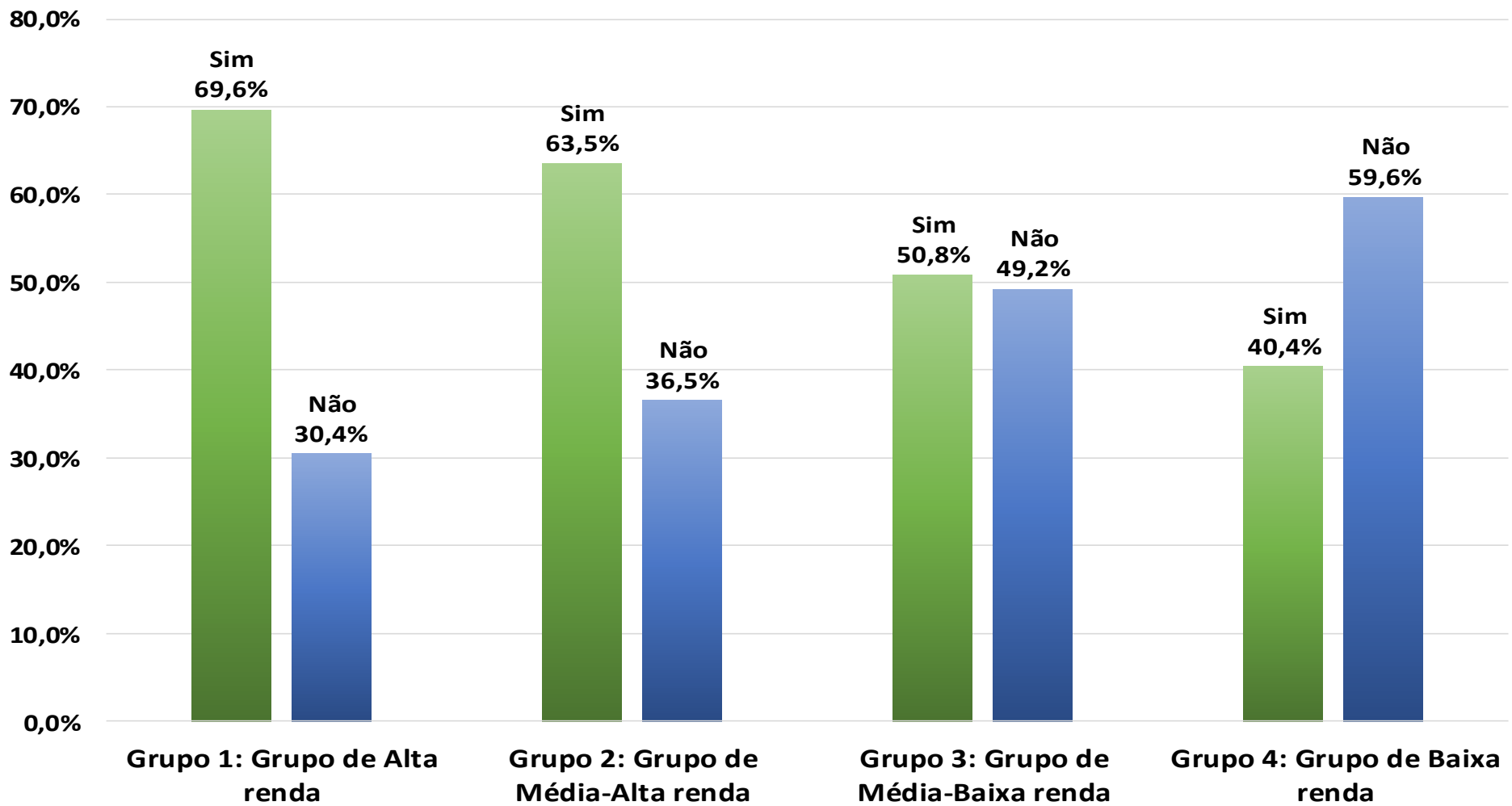


**Coleta Seletiva: quais variáveis importam?**

# Separação de Lixo: Grupo de RA

- Grupos de RA:
  - Grupo 1 e Grupo 2 (Alta e Média Renda) estatisticamente equivalentes;
  - Por outro lado morar no Grupo 3 reduz 37% a chance do domicílio separar o lixo, no Grupo 4 esta queda é ainda maior de 53%.

## 5) Na sua residência, você separa lixo para reciclagem?



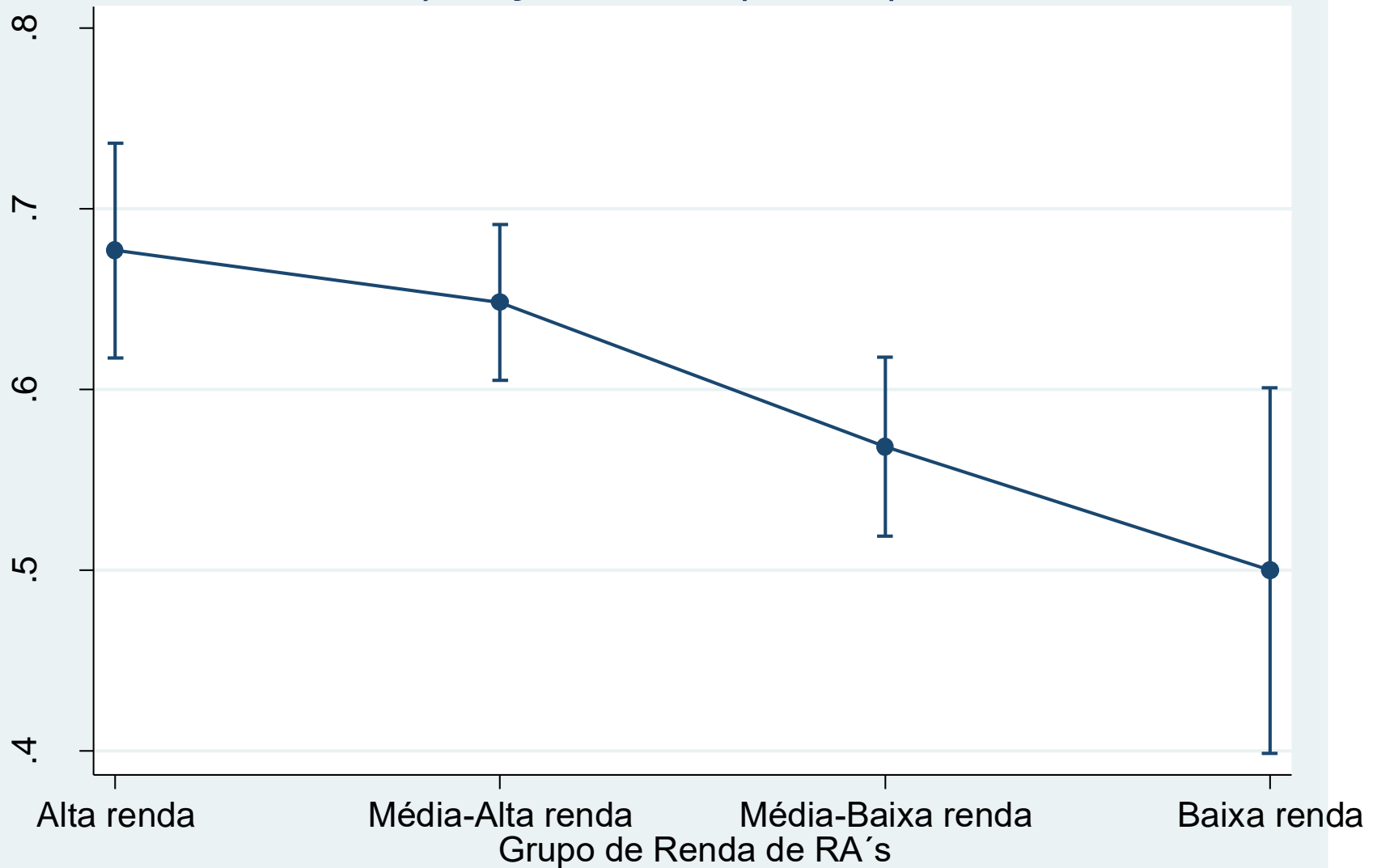
**Grupo 1: Alta renda** (Brasília, Lago Sul, Lago Norte, Jardim Botânico, Park Way e Sudoeste/Octogonal);

**Grupo 2: Média-Alta renda** (Taguatinga, Vicente Pires, Águas Claras, Guará, Gama, Sobradinho, Sobradinho II, Candangolândia, Cruzeiro e Núcleo Bandeirante);

**Grupo 3: Média-Baixa renda** (Brazlândia, Ceilândia, Samambaia, SIA, São Sebastião, Santa Maria, Riacho Fundo, Riacho Fundo II e Planaltina);

**Grupo 4: Baixa renda** (Paranoá, Itapoã, Fercal, Recanto das Emas, SCIA e Varjão).

## Probabilidade de Separação de Lixo por Grupo de Renda de RA



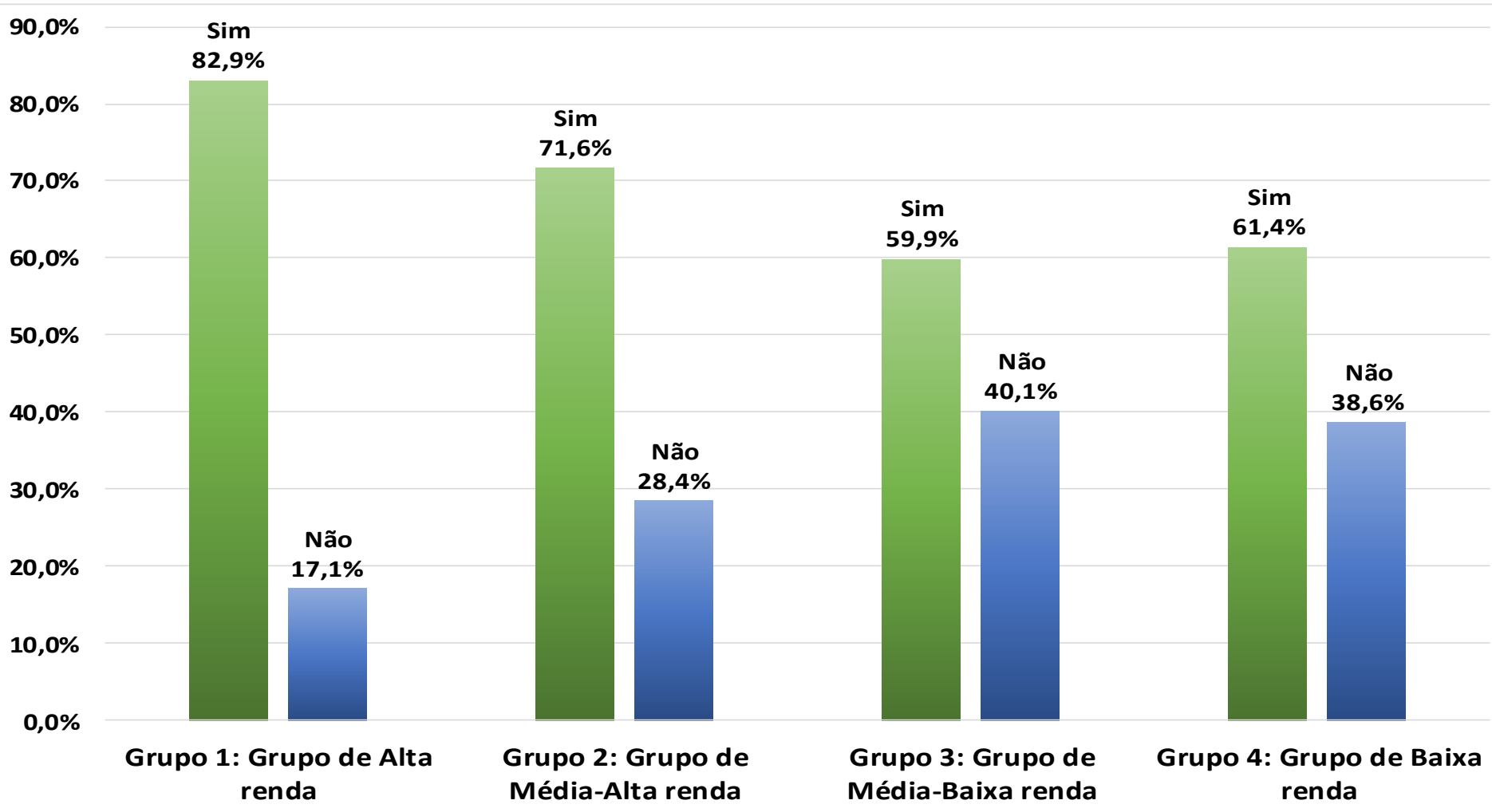
**Grupo 1: Alta renda** (Brasília, Lago Sul, Lago Norte, Jardim Botânico, Park Way e Sudoeste/Octogonal);

**Grupo 2: Média-Alta renda** (Taguatinga, Vicente Pires, Águas Claras, Guará, Gama, Sobradinho, Sobradinho II, Candangolândia, Cruzeiro e Núcleo Bandeirante);

**Grupo 3: Média-Baixa renda** (Brazlândia, Ceilândia, Samambaia, SIA, São Sebastião, Santa Maria, Riacho Fundo, Riacho Fundo II e Planaltina);

**Grupo 4: Baixa renda** (Paranoá, Itapoã, Fercal, Recanto das Emas, SCIA e Varjão).

## 7) O(A) Sr(a) usa lixeiras diferentes no seu domicílio para tipos diferentes de lixo?



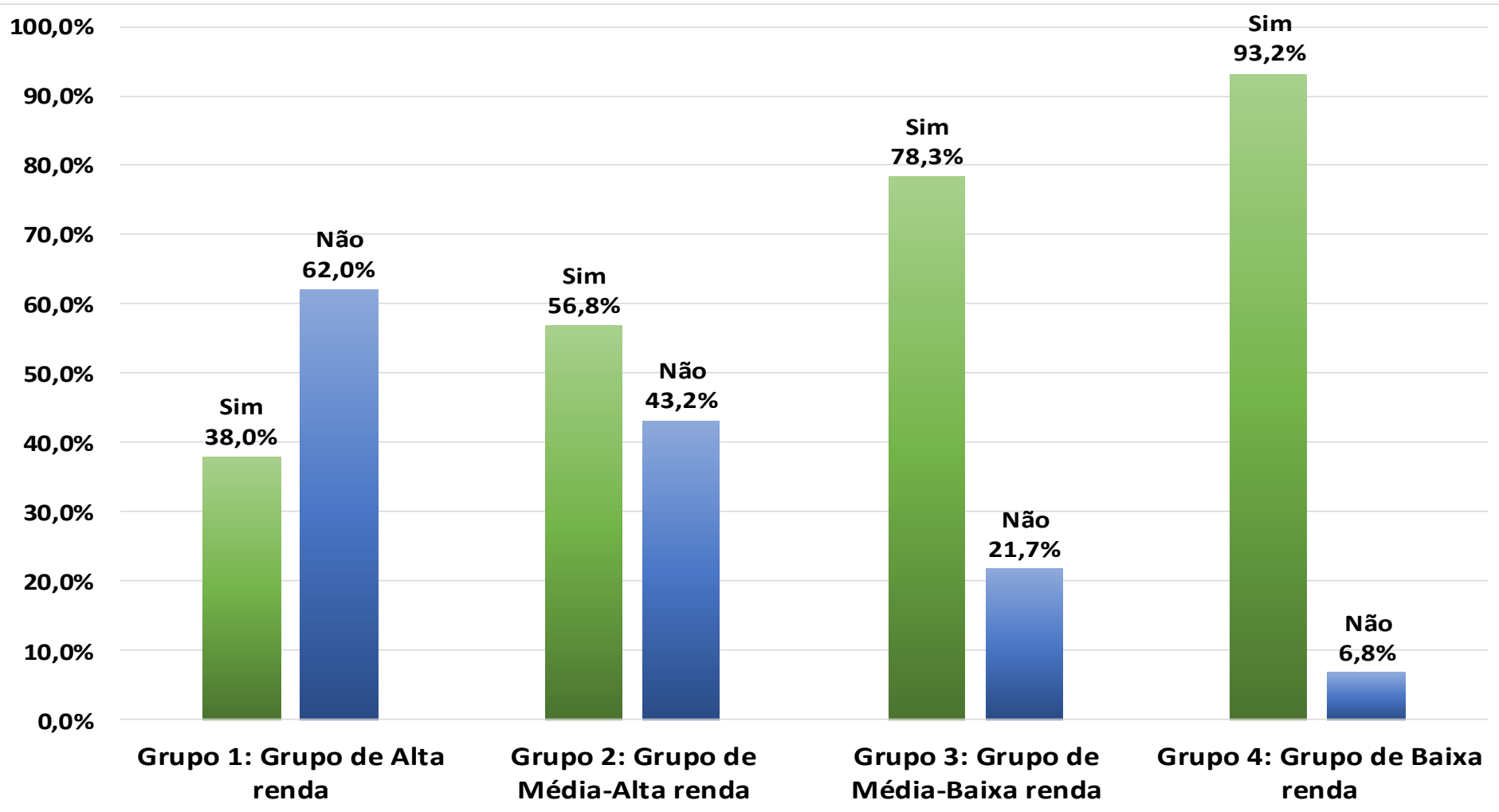
**Grupo 1: Alta renda** (Brasília, Lago Sul, Lago Norte, Jardim Botânico, Park Way e Sudoeste/Octogonal);

**Grupo 2: Média-Alta renda** (Taguatinga, Vicente Pires, Águas Claras, Guará, Gama, Sobradinho, Sobradinho II, Candangolândia, Cruzeiro e Núcleo Bandeirante);

**Grupo 3: Média-Baixa renda** (Brazlândia, Ceilândia, Samambaia, SIA, São Sebastião, Santa Maria, Riacho Fundo, Riacho Fundo II e Planaltina);

**Grupo 4: Baixa renda** (Paranoá, Itapoã, Fercal, Recanto das Emas, SCIA e Varjão).

## 8) O(A) Sr(a) é quem coloca o lixo no local onde o caminhão de lixo faz a coleta?



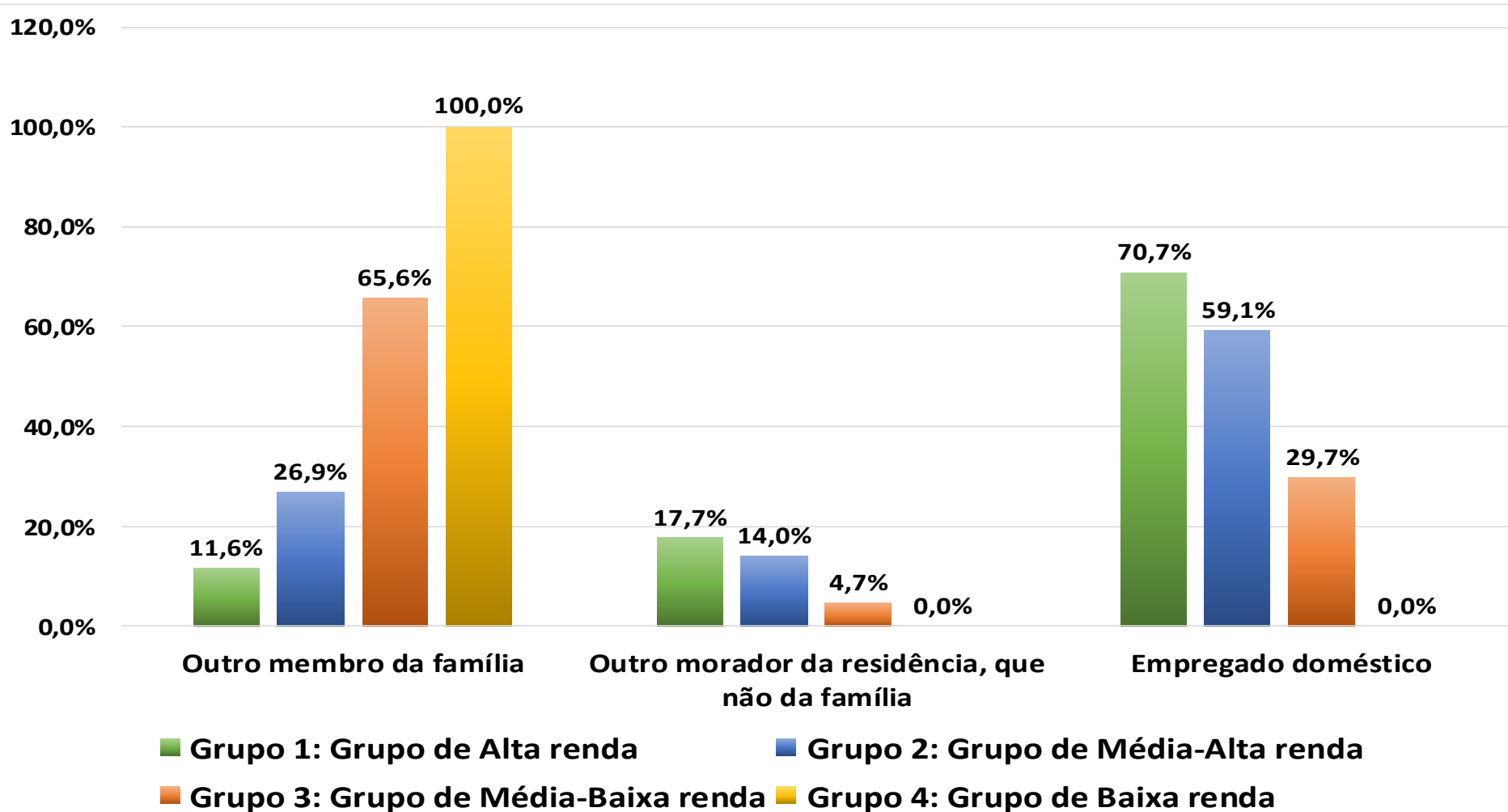
**Grupo 1: Alta renda** (Brasília, Lago Sul, Lago Norte, Jardim Botânico, Park Way e Sudoeste/Octogonal);

**Grupo 2: Média-Alta renda** (Taguatinga, Vicente Pires, Águas Claras, Guará, Gama, Sobradinho, Sobradinho II, Candangolândia, Cruzeiro e Núcleo Bandeirante);

**Grupo 3: Média-Baixa renda** (Brazlândia, Ceilândia, Samambaia, SIA, São Sebastião, Santa Maria, Riacho Fundo, Riacho Fundo II e Planaltina);

**Grupo 4: Baixa renda** (Paranoá, Itapoã, Fercal, Recanto das Emas, SCIA e Varjão).

## 8.1) Na sua residência, quem coloca o lixo onde o caminhão de lixo faz a coleta?



**Grupo 1: Alta renda** (Brasília, Lago Sul, Lago Norte, Jardim Botânico, Park Way e Sudoeste/Octogonal);

**Grupo 2: Média-Alta renda** (Taguatinga, Vicente Pires, Águas Claras, Guará, Gama, Sobradinho, Sobradinho II, Candangolândia, Cruzeiro e Núcleo Bandeirante);

**Grupo 3: Média-Baixa renda** (Brazlândia, Ceilândia, Samambaia, SIA, São Sebastião, Santa Maria, Riacho Fundo, Riacho Fundo II e Planaltina);

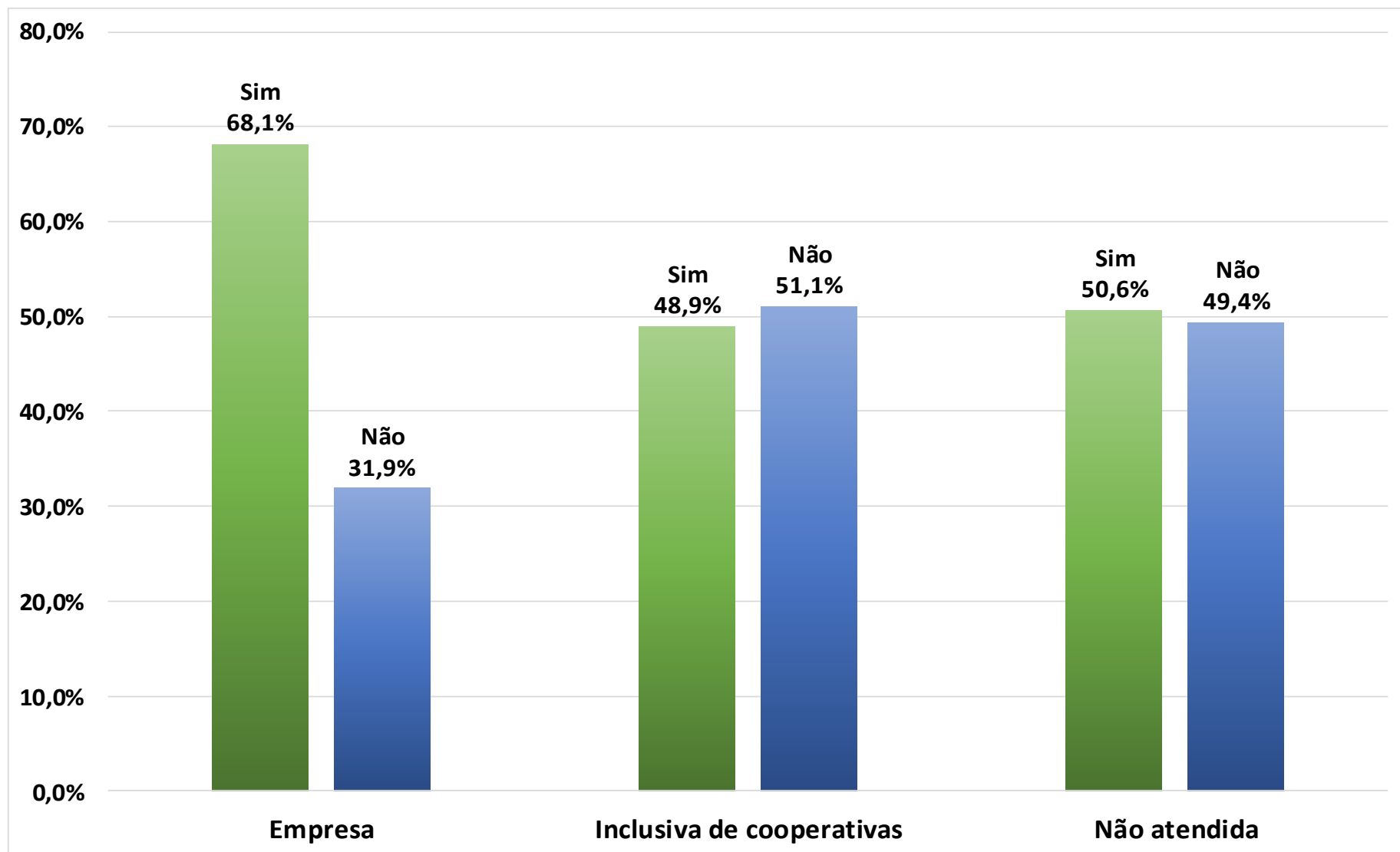
**Grupo 4: Baixa renda** (Paranoá, Itapoã, Fercal, Recanto das Emas, SCIA e Varjão).

# Separação de Lixo – Tipo de Coleta

- Tipo de Coleta:
  - Domicílios atendidos por empresa tendem a ter maior probabilidade de separar.
  - Domicílios atendidos por cooperativas têm redução 42% na chance do domicílio separar o lixo. Este valor é muito próximo a domicílios em regiões não atendidas!



## 5) Na sua residência, você separa lixo para reciclagem?

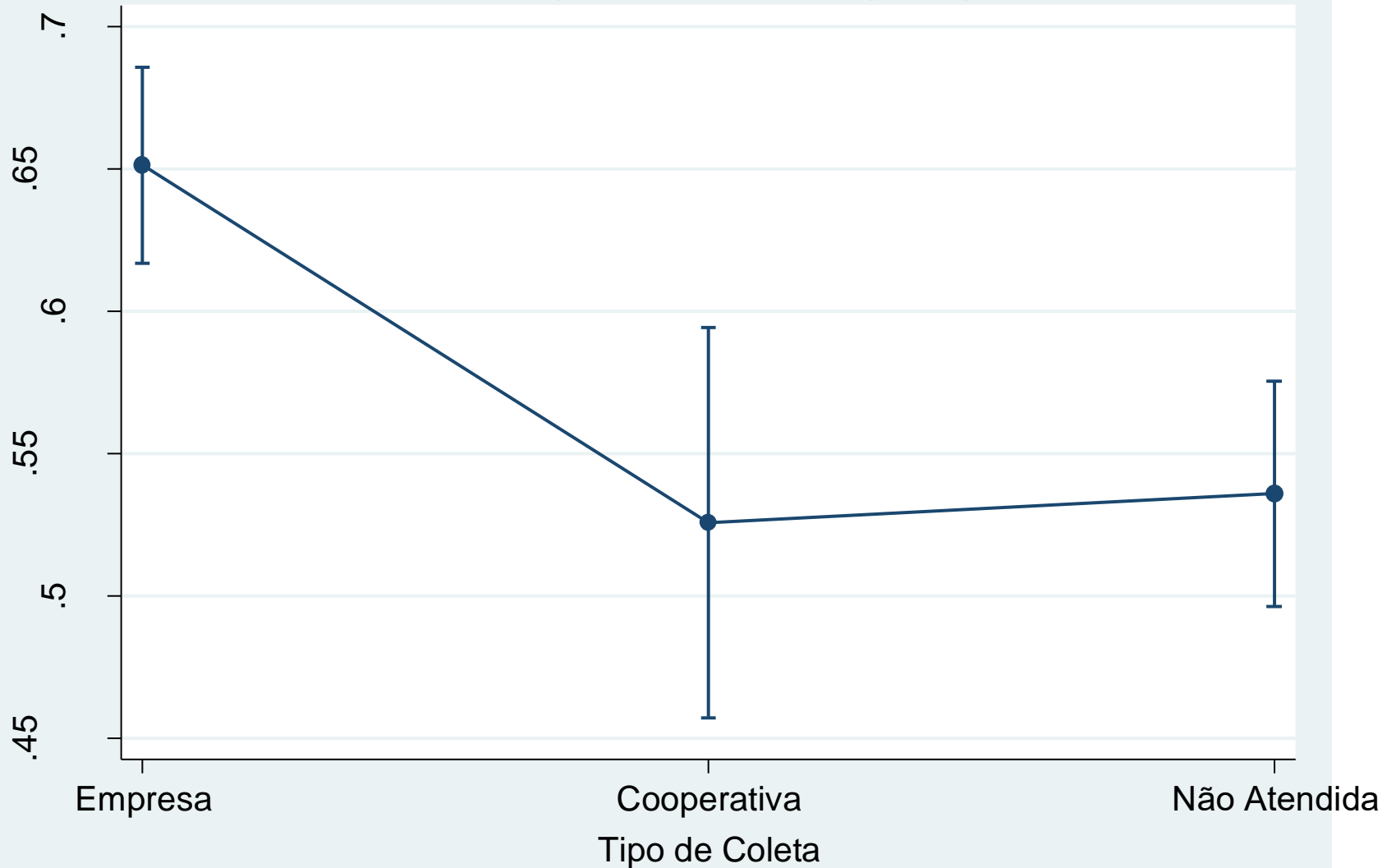


**Empresas:** Brasília, Taguatinga, Ceilândia, Cruzeiro, Águas Claras, Sudoeste/Octogonal, SCIA – Estrutural, Vicente Pires, Park Way (quadras 03, 04 e 05);

**Inclusiva de cooperativas:** Núcleo Bandeirante (90% de cobertura), Brazlândia (60% de cobertura), Santa Maria (30% de cobertura), Samambaia (15% de cobertura) e Candangolândia (90% de cobertura);

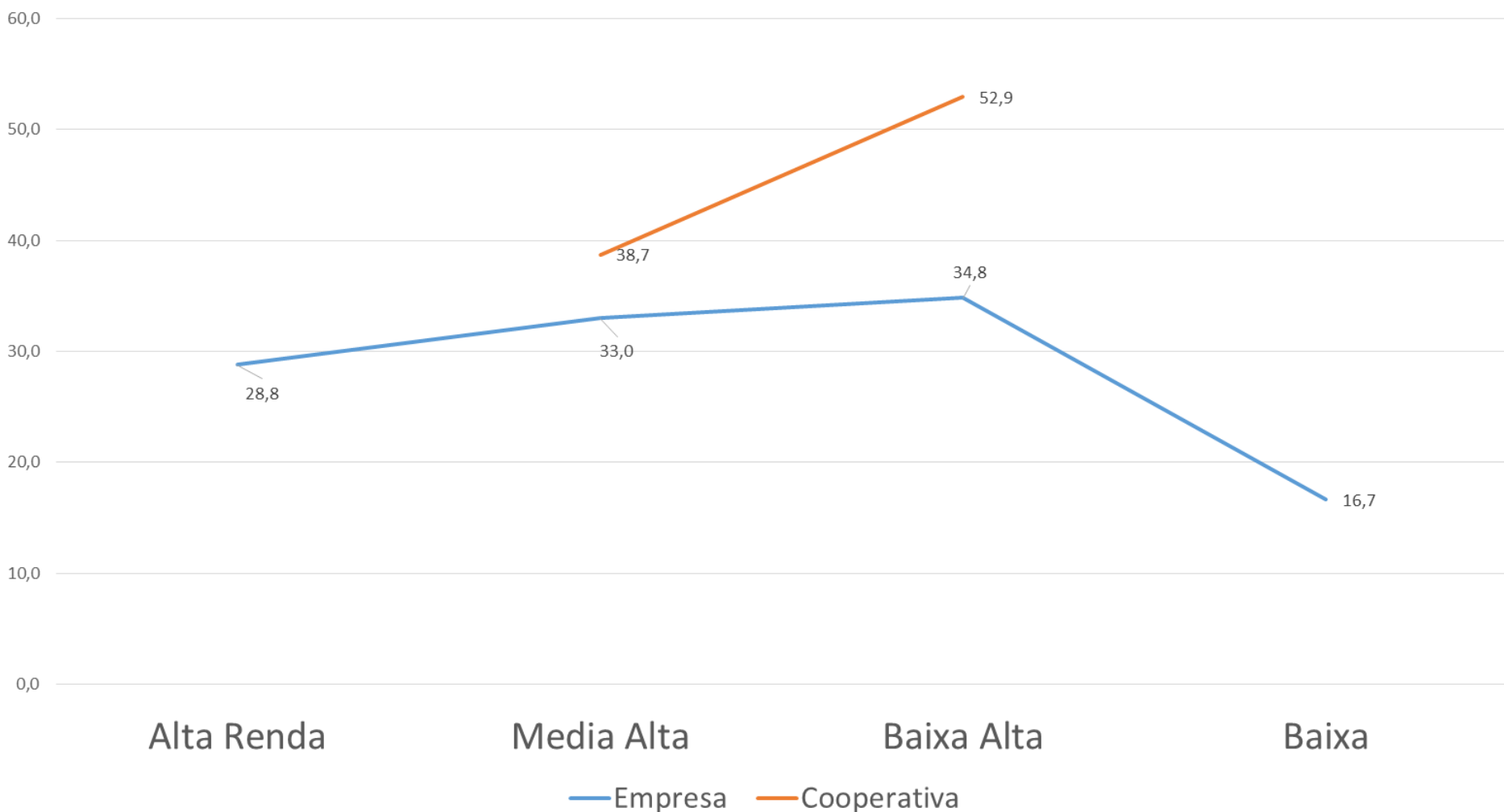
**Não atendida** Gama, Sobradinho, Planaltina, Paranoá, Guará, São Sebastião, Recanto das Emas, Lago Sul, Riacho Fundo, Lago Norte, Riacho Fundo II, Varjão, Sobradinho II, Jardim Botânico, Itapoã, SIA e Fercal.

## Probabilidade de Separação do Lixo por tipo coleta



**Empresas:** Brasília, Taguatinga, Ceilândia, Cruzeiro, Águas Claras, Sudoeste/Octogonal, SCIA – Estrutural, Vicente Pires, Park Way (quadras 03, 04 e 05);  
**Inclusiva de cooperativas:** Núcleo Bandeirante (90% de cobertura), Brazlândia (60% de cobertura), Santa Maria (30% de cobertura), Samambaia (15% de cobertura) e Candangolândia (90% de cobertura);  
**Não atendida** Gama, Sobradinho, Planaltina, Paranoá, Guará, São Sebastião, Recanto das Emas, Lago Sul, Riacho Fundo, Lago Norte, Riacho Fundo II, Varjão, Sobradinho II, Jardim Botânico, Itapoã, SIA e Fercal.

## Percentual de Domicílios que não separaram o lixo por tipo de coleta e por grupos de renda

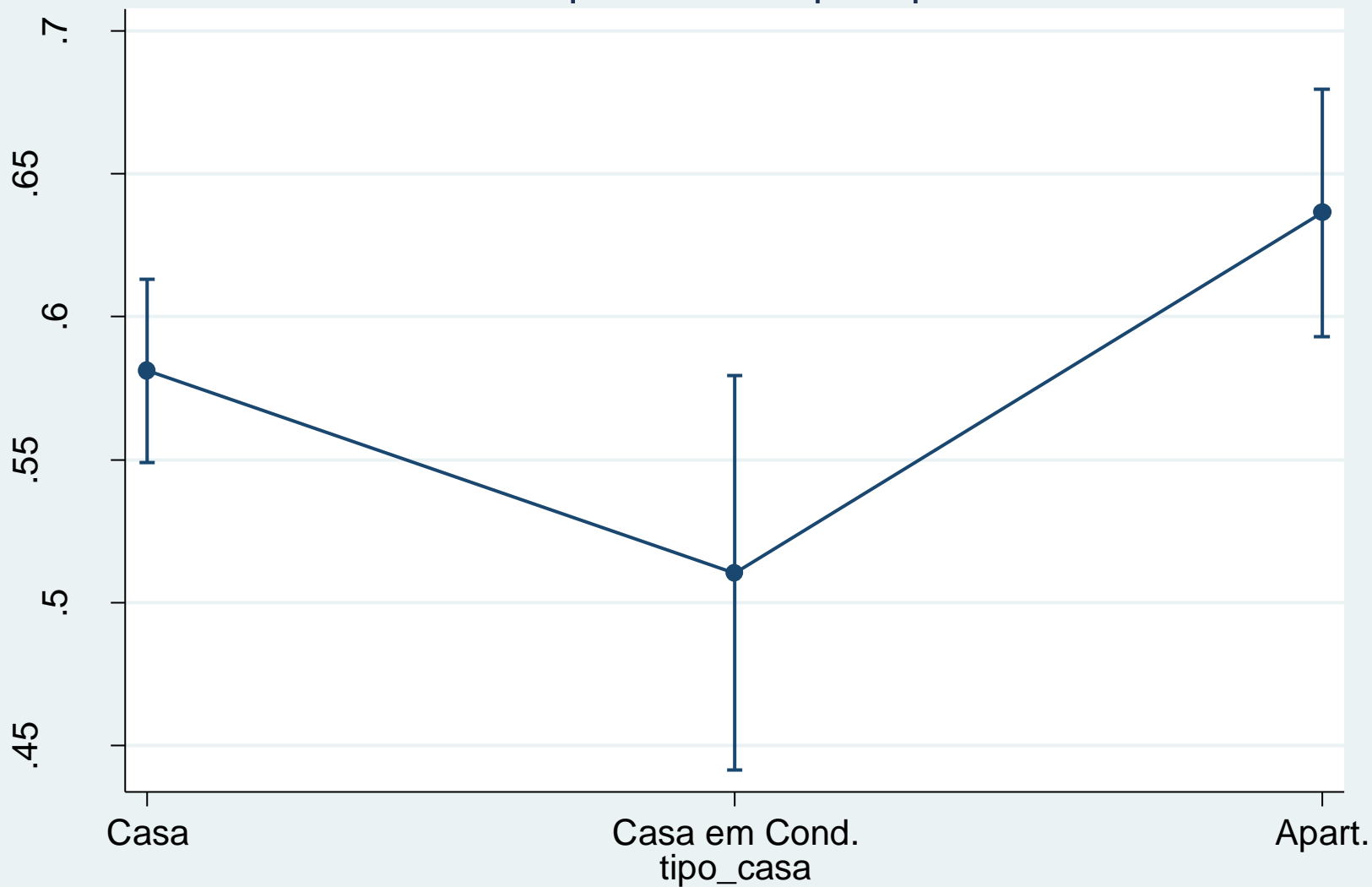


**Empresas:** Brasília, Taguatinga, Ceilândia, Cruzeiro, Águas Claras, Sudoeste/Octogonal, SCIA – Estrutural, Vicente Pires, Park Way (quadras 03, 04 e 05);  
**Inclusiva de cooperativas:** Núcleo Bandeirante (90% de cobertura), Brazlândia (60% de cobertura), Santa Maria (30% de cobertura), Samambaia (15% de cobertura) e Candangolândia (90% de cobertura).

# Separação de Lixo – Tipo Domicílio

- Tipo de Domicilio
  - Apartamento tende a ter maior probabilidade de separação do lixo, no entanto, quando se controla o tipo de coleta, a probabilidade de um domicílio em apartamento fazer separação do lixo não há diferença estatística de uma casa.
  - Casa em condomínio tem a menor probabilidade, mas incluindo todos os controles, estes ficam estatisticamente parecidos.

## Probabilidade de Separar o Lixo por tipo de domicílio



# Separação de Lixo – Tipo Domicílio

- Características individuais dos respondentes: Idade afeta positivamente a declaração de separação e mulher tende a declarar com maior probabilidade que separa o lixo.
- Faixa entre 35-65 anos maior probabilidade de separar o lixo

**Coleta Seletiva: Quais materiais são separados?**

6) Quais tipos de materiais o(a) Sr(a) separa no seu domicílio para reciclagem?





# Separação Orgânicos

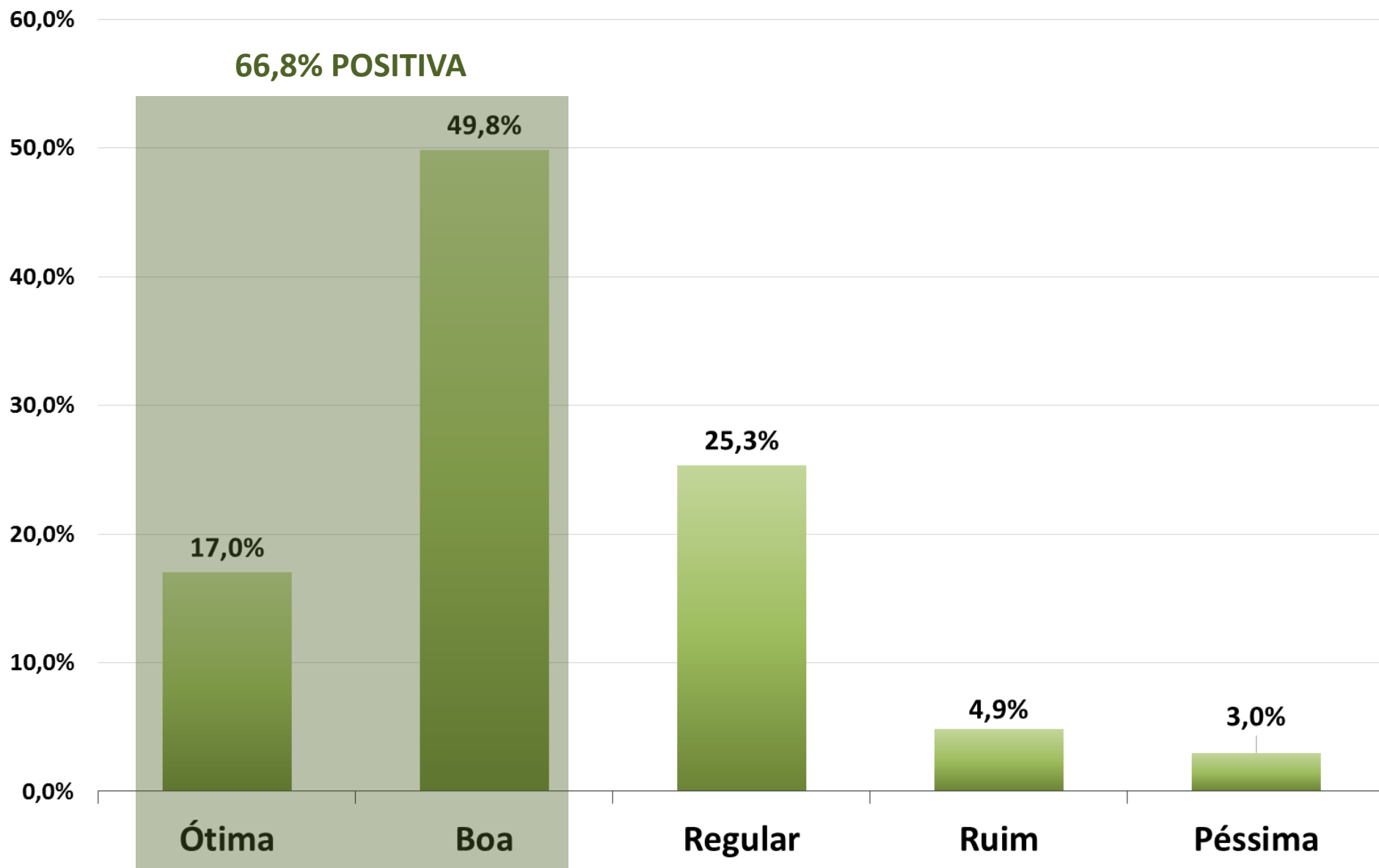
- Orgânicos: 64,6% dos domicílios, que declaram separar lixo, declaram separar também materiais orgânicos (lixo molhado, orgânico, resíduos para compostagem, restos de comida)
- Perfil das pessoas: 30% no Grupo de alta renda, 41,1% no Grupo de média alta, Grupo Média Baixa, 29,8%, baixa renda 3,9%.
- Tipo de Domicilio: apartamento (44%), Casa (44%) e Casa em domicilio (10,8%). Maior representação de apartamento.
- Do total de domicílios que separam orgânicos, 4,5% declaram manter resíduos para compostagem.

# Separação Orgânicos

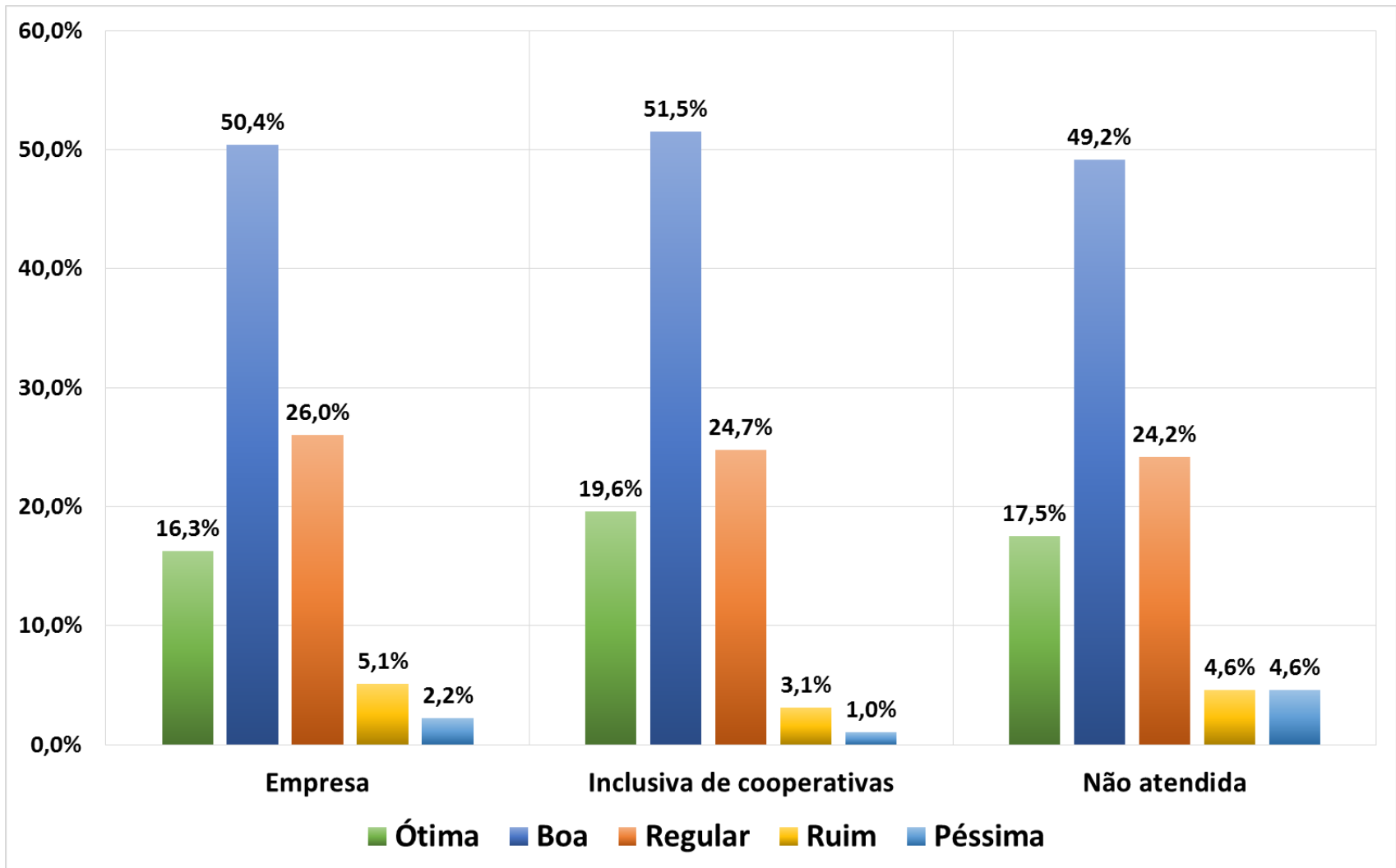
- Perfil por tipo de domicílio (comparação com não separa orgânico):
  - Casa: tende a ser mais velho, com maior escolaridade e tamanho de família menor
  - Casa em condomínio: tende a ser mais velho, com menor escolaridade e tamanho de família menor
  - Apartamento: tende a ser mais novo, com maior escolaridade e tamanho de família menor

# Coleta Seletiva: Avaliação Coleta

## 9) Como o sr.(a) avalia a coleta seletiva no seu local de moradia?

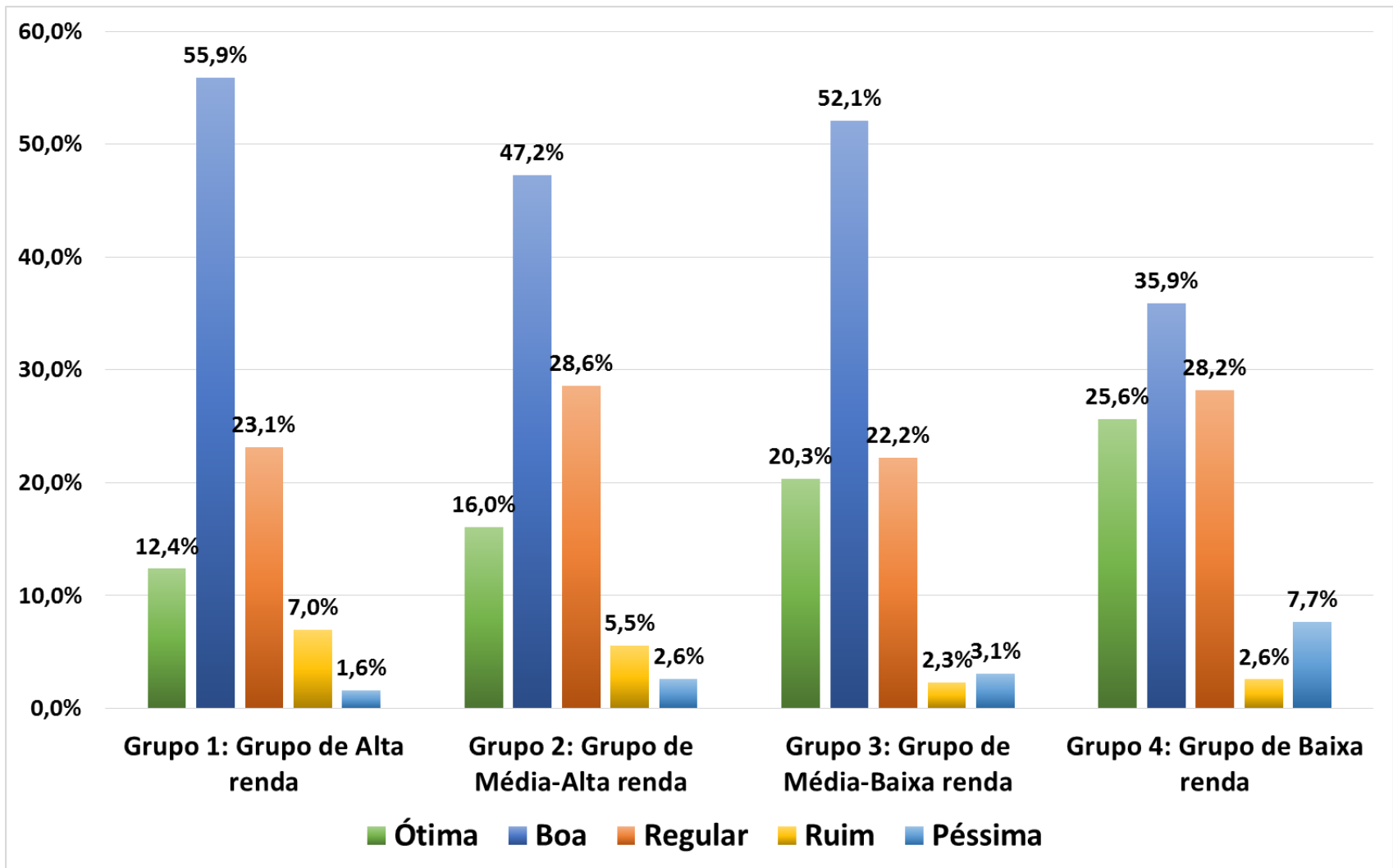


## 9) Como o sr.(a) avalia a coleta seletiva no seu local de moradia? VERSUS Tipo de cobertura



**Empresas:** Brasília, Taguatinga, Ceilândia, Cruzeiro, Águas Claras, Sudoeste/Octogonal, SCIA – Estrutural, Vicente Pires, Park Way (quadras 03, 04 e 05);  
**Inclusiva de cooperativas:** Núcleo Bandeirante (90% de cobertura), Brazlândia (60% de cobertura), Santa Maria (30% de cobertura), Samambaia (15% de cobertura) e Candangolândia (90% de cobertura);  
**Não atendida** Gama, Sobradinho, Planaltina, Paranoá, Guará, São Sebastião, Recanto das Emas, Lago Sul, Riacho Fundo, Lago Norte, Riacho Fundo II, Varjão, Sobradinho II, Jardim Botânico, Itapoã, SIA e Fercal.

## 9) Como o sr.(a) avalia a coleta seletiva no seu local de moradia? VERSUS Grupos de Renda



**Grupo 1: Alta renda** (Brasília, Lago Sul, Lago Norte, Jardim Botânico, Park Way e Sudoeste/Octogonal);

**Grupo 2: Média-Alta renda** (Taguatinga, Vicente Pires, Águas Claras, Guará, Gama, Sobradinho, Sobradinho II, Candangolândia, Cruzeiro e Núcleo Bandeirante);

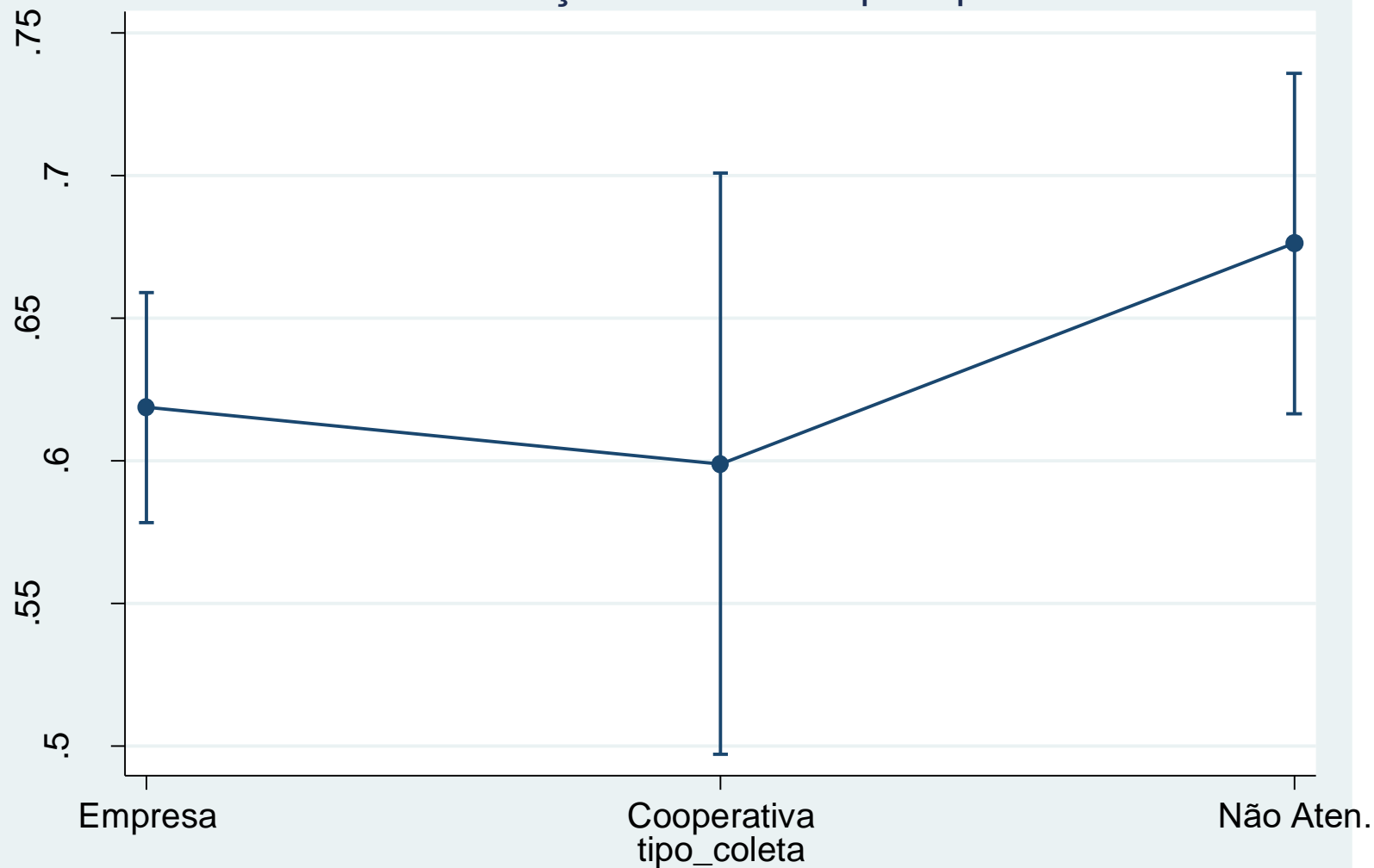
**Grupo 3: Média-Baixa renda** (Brazlândia, Ceilândia, Samambaia, SIA, São Sebastião, Santa Maria, Riacho Fundo, Riacho Fundo II e Planaltina);

**Grupo 4: Baixa renda** (Paranoá, Itapoã, Fercal, Recanto das Emas, SCIA e Varjão).

# Principais Problemas Identificados

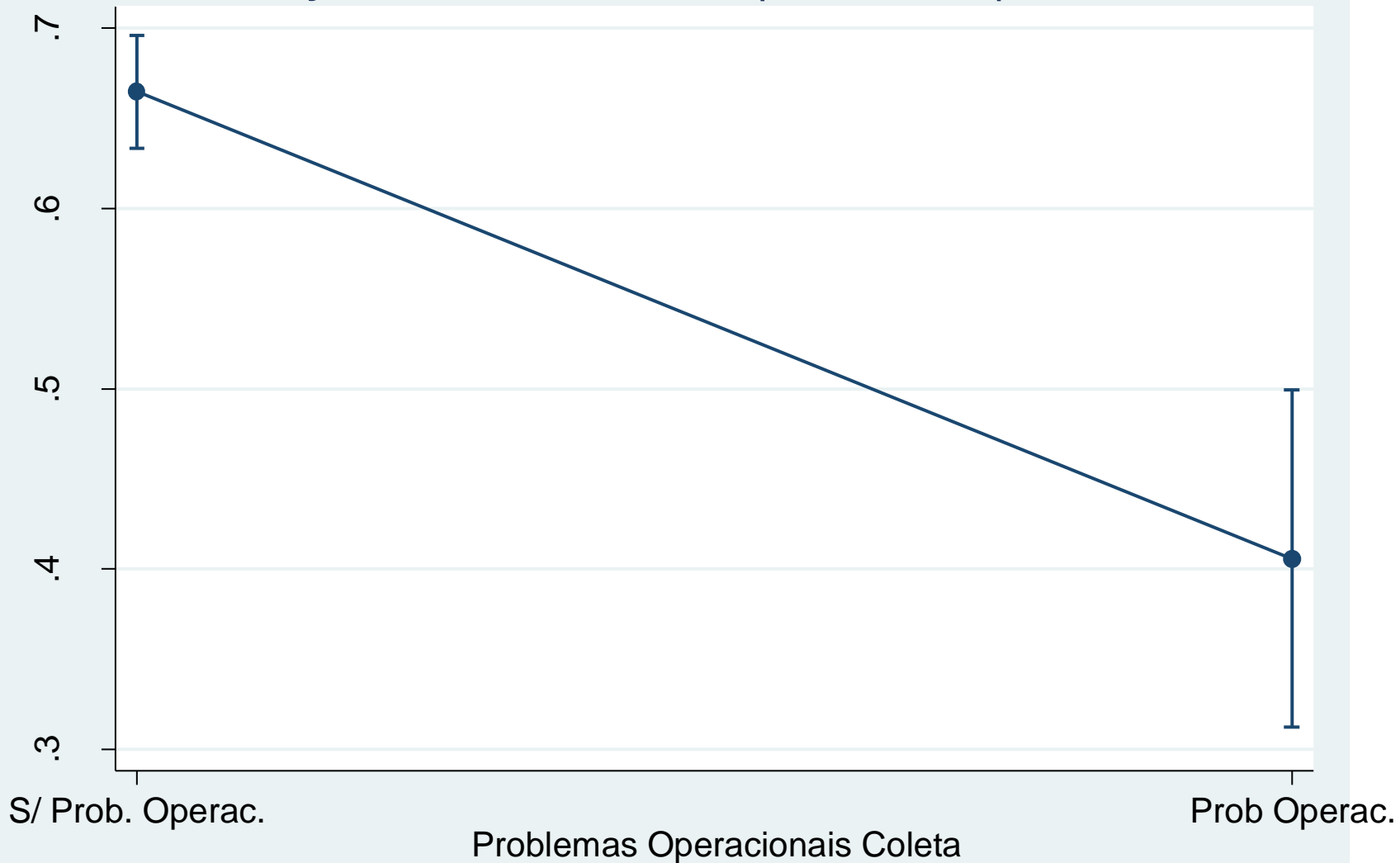
Tipo de Problemas	(% ) Domicílios com Coleta que citou um dos itens como um dos principais	Descrição
<b>Problemas Informativos</b>	<p style="text-align: center;"><b>25,7%</b></p> <p style="text-align: center;">dos domicílios com declaração de coleta</p>	<p>Não sabe horário, Não sabe os dias da coleta, Não sabe separar o lixo, Falta Divulgação</p>
<b>Problemas Operacionais Horário</b>	<p style="text-align: center;"><b>22,9%</b></p> <p style="text-align: center;">dos domicílios com declaração de coleta</p>	<p>Horário Inconveniente, Não cumpre Horário, Não Cumpre os dias</p>
<b>Problemas Operacionais Coleta</b>	<p style="text-align: center;"><b>12,5%</b></p> <p style="text-align: center;">dos domicílios com declaração de coleta</p>	<p>Local fica sujo Catadores espalham o lixo Gari coleta o lixo independente do tipo</p>
<b>Problemas Operacionais Containers</b>	<p style="text-align: center;"><b>5,3%</b></p> <p style="text-align: center;">dos domicílios com declaração de coleta</p>	<p>Não há 2 containers Containers Danificados</p>

### Probabilidade Avaliação Ótimo/Bom por tipo de coleta

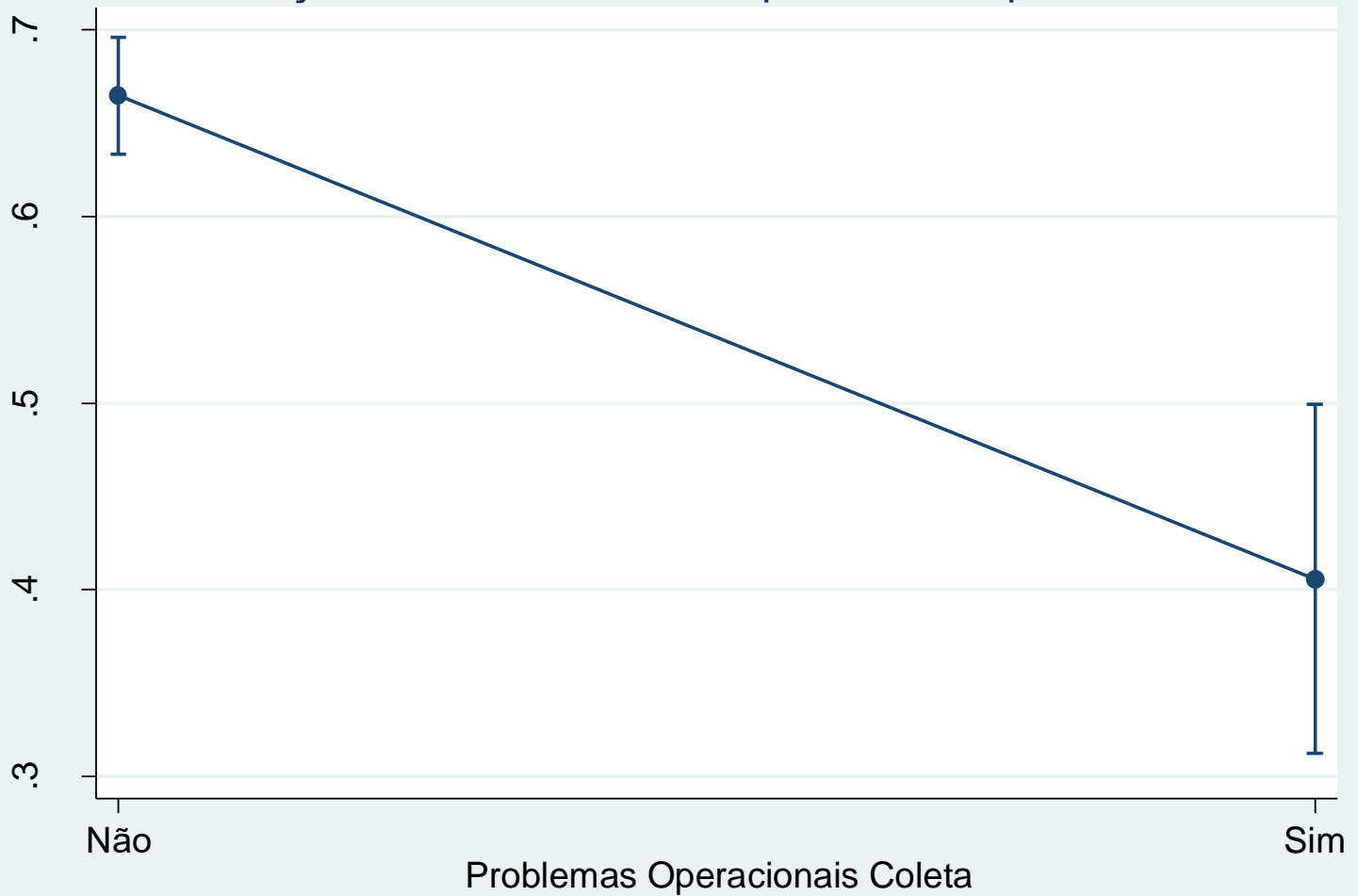




## Prob. de Avaliação Coleta Ótimo/Bom problemas operacionais coleta

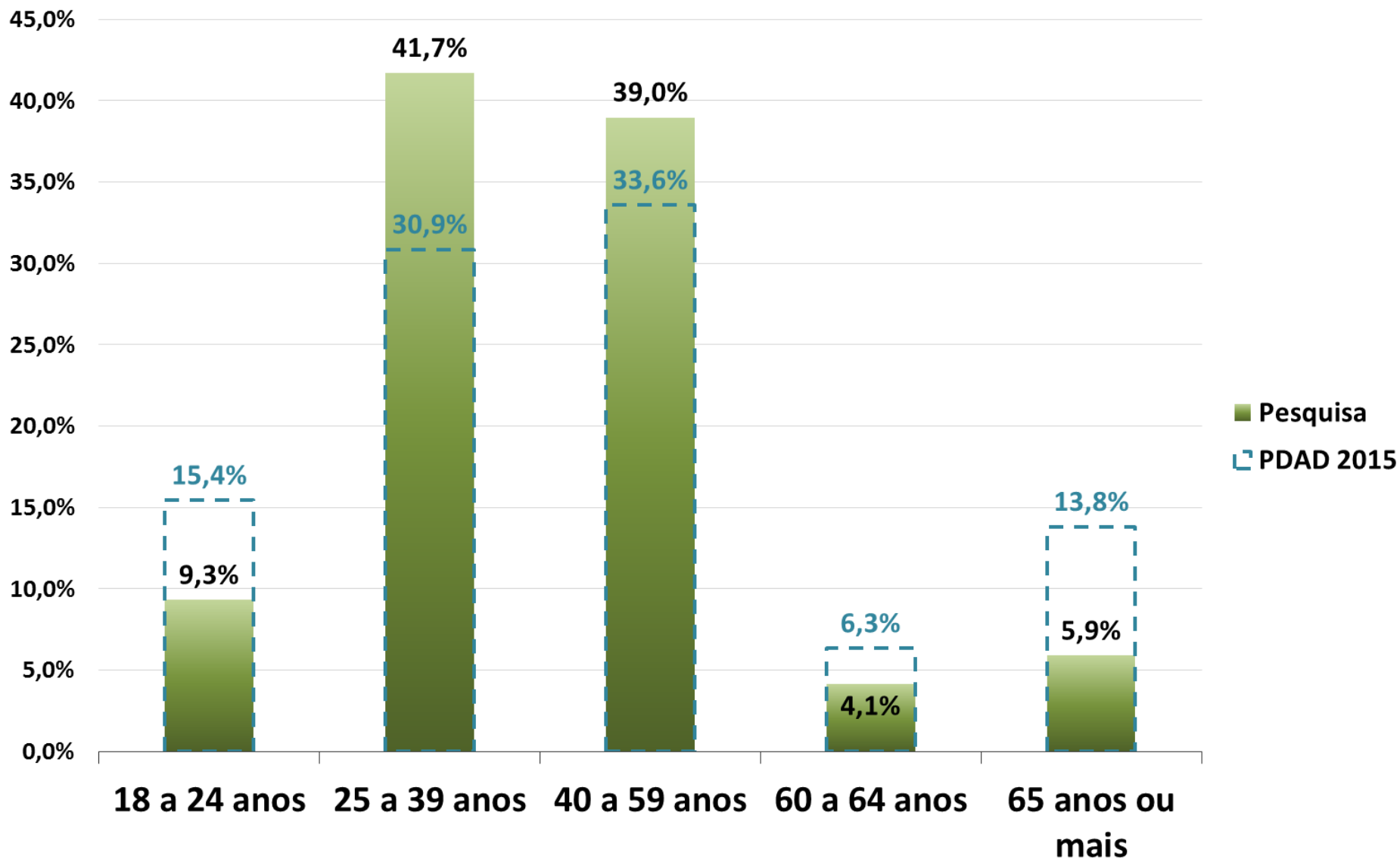


### Prob. de Avaliação Coleta Ótimo/Bom problemas operacionais coleta

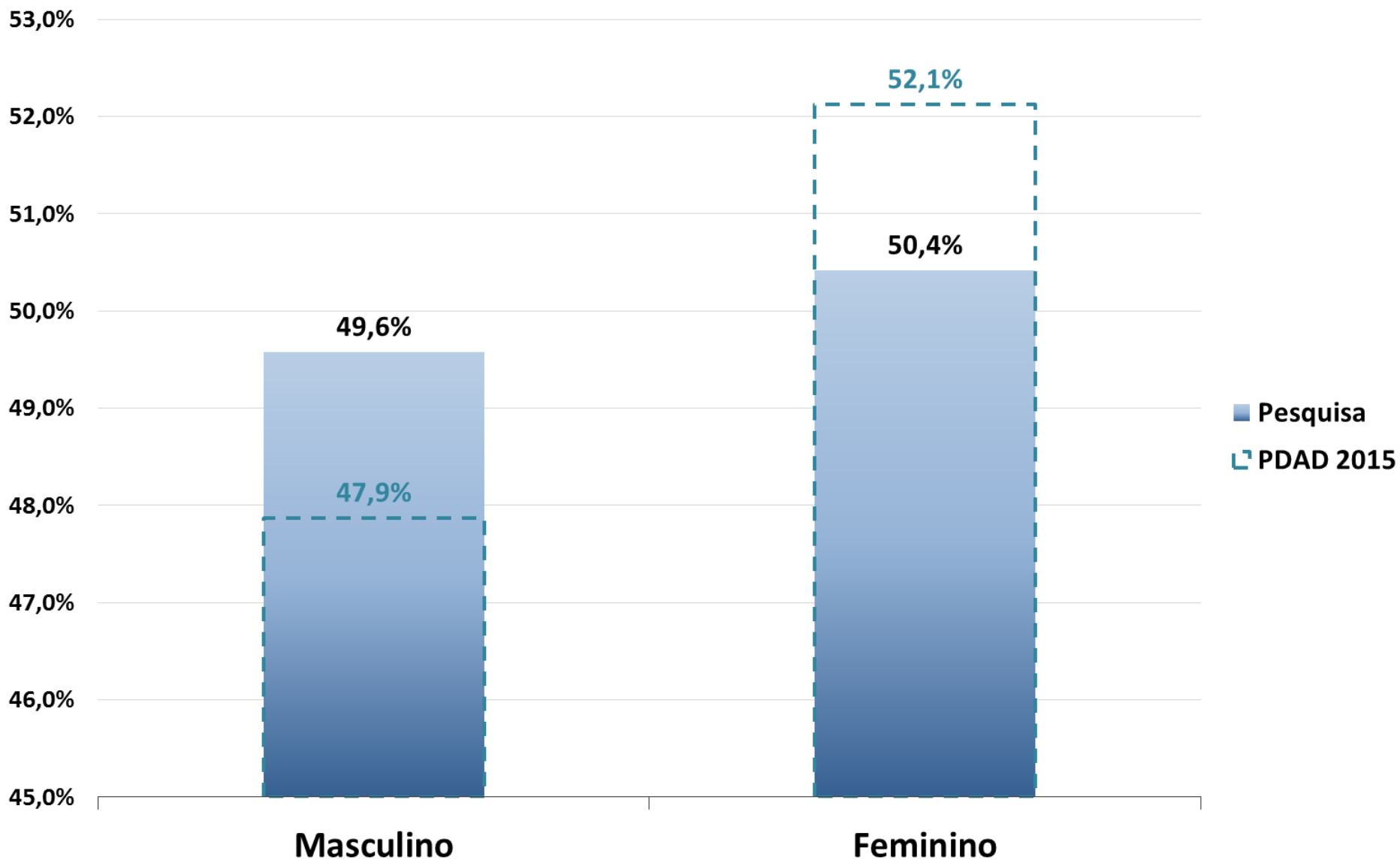


## Perfil da amostra

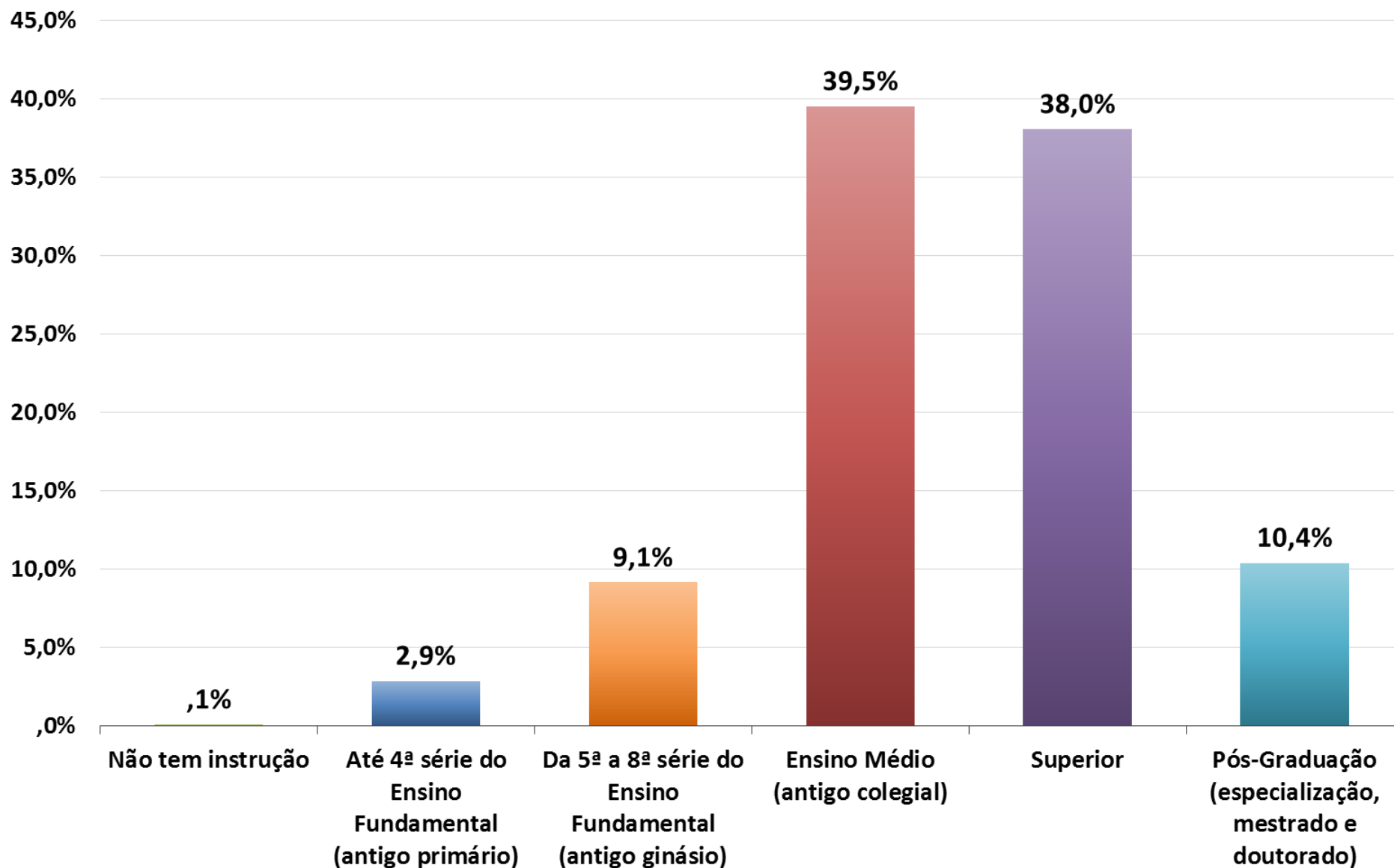
## Qual a sua idade?



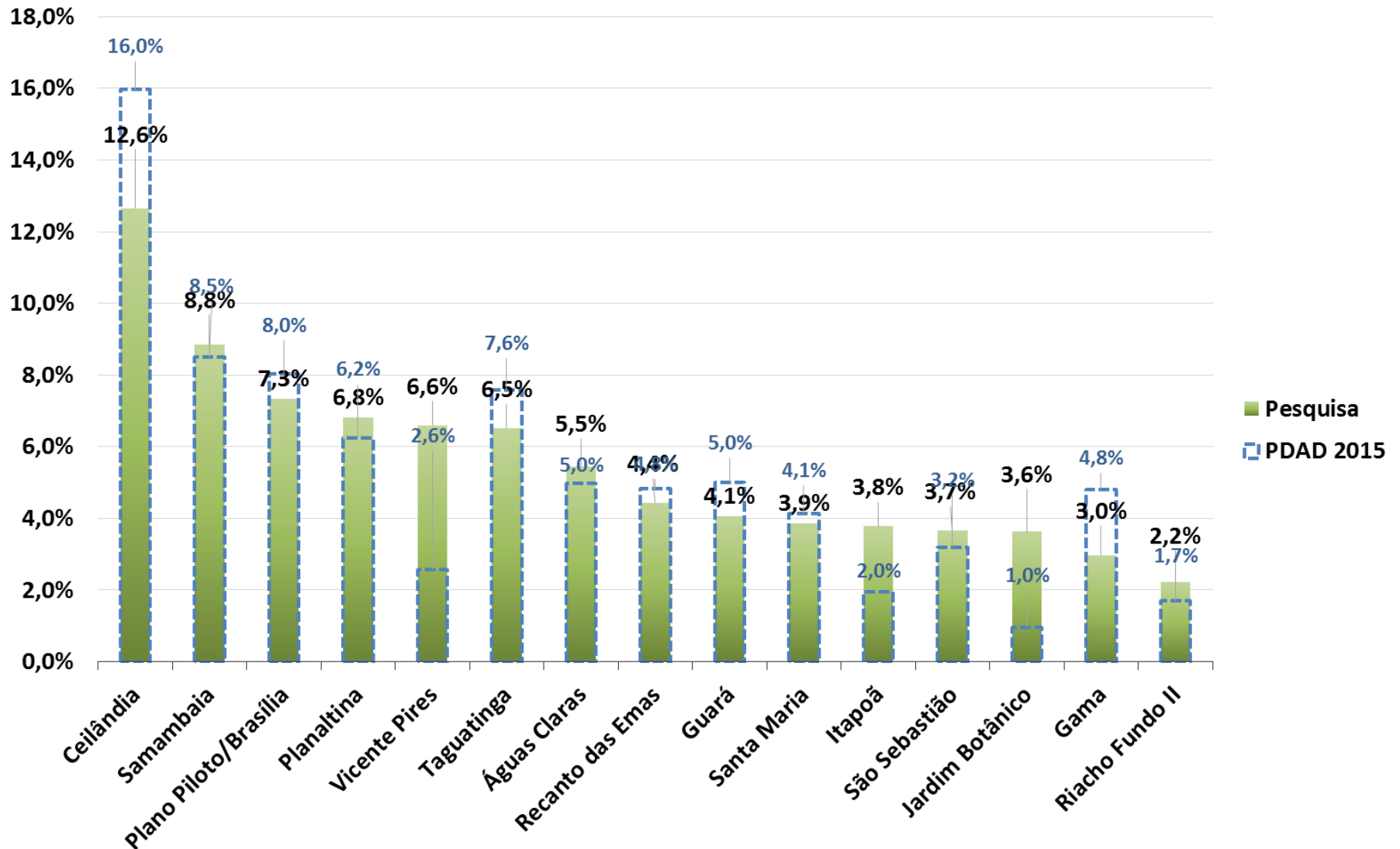
## Sexo



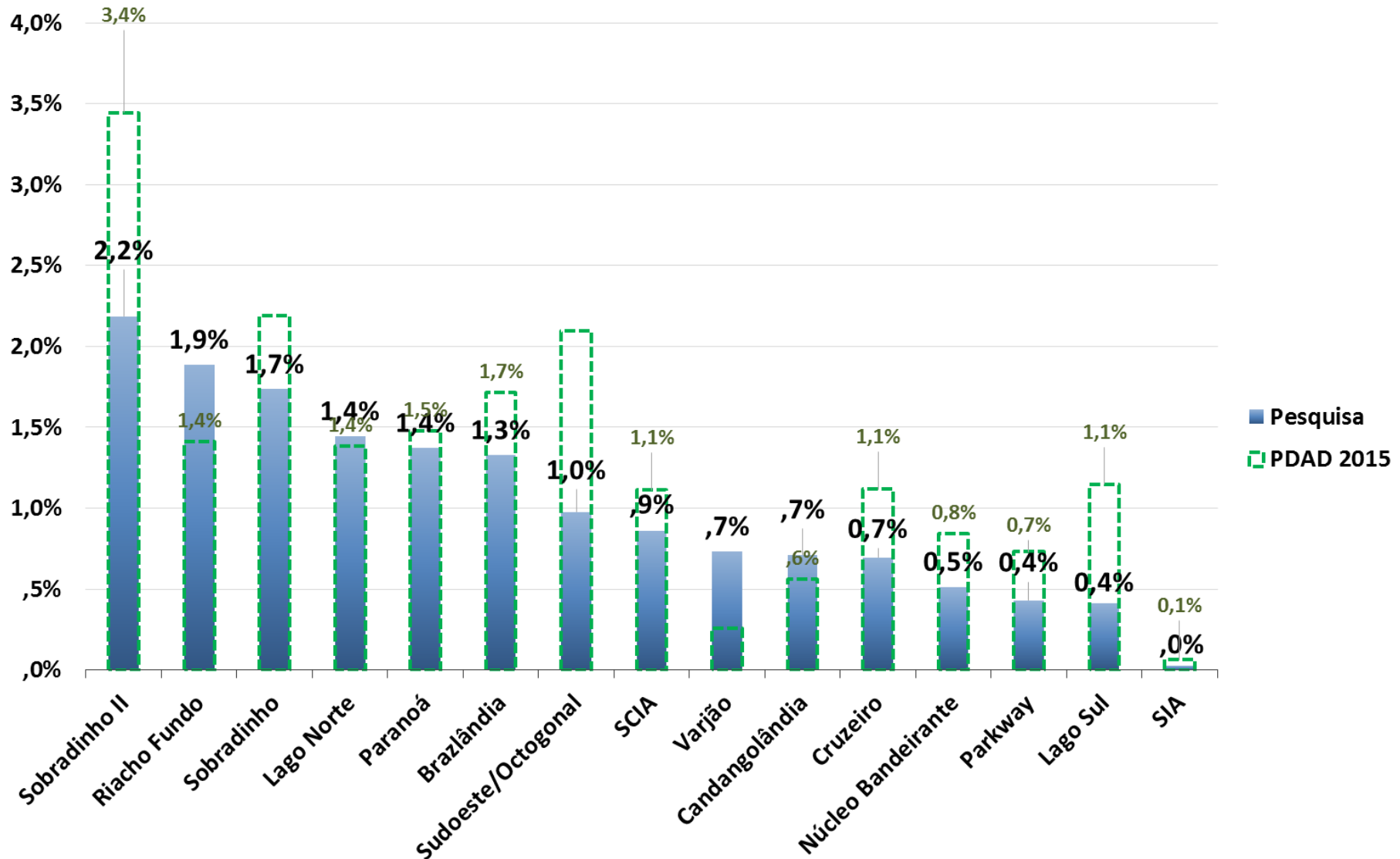
## Até que série o(a) Sr(a) estudou?



Em qual Região Administrativa (Plano Piloto, Taguatinga, Guará, etc) o(a) Sr(a) mora?(Continua)



Em qual Região Administrativa (Plano Piloto, Taguatinga, Guará, etc) o(a) Sr(a) mora?(Conclusão, obs.: eixo redimensionado)





# Comentários Finais

- **59,1% dos domicílios declaram separar o lixo.** Em regiões Administrativas atendidas por empresa o percentual sobe para 68,1%. Nas RA's, atendidas por cooperativa 49% declaram separar o lixo, percentual muito próximo ao de áreas não atendidas.
- Quando se observa a distribuição por Grupos de renda de RA's, ainda existe um percentual de **33% de domicílios no Grupo 2 (atendidos por empresa), que declararam não realizar a separação do lixo.** Nas áreas cobertas por cooperativa, no **Grupo 3 (média baixa), existem 52,9% dos domicílios que declaram não separar o lixo.**
- Quanto às variáveis que mais influenciam a decisão de coleta, moradores de apartamento possuem maior probabilidade de separar lixo, seguidos de casa e por último casa em condomínio. **Mulheres tendem a declarar com mais frequência que separam lixo.** Idade: Faixa entre **35-65 anos maior probabilidade de separar o lixo**
- Quanto aos materiais declarados com mais frequência na separação: **Plástico, papel, Garrafa Pet e vidro.**
- Quanto aos **materiais orgânicos: 64,6% dos domicílios,** que declaram separar lixo, declaram separar também materiais orgânicos (lixo molhado, orgânico, resíduos para compostagem, restos de comida). Moradores de apartamento tendem a ter um maior percentual de separação do lixo.

# Comentários Finais

- A coleta Seletiva tende a ser bem avaliada pelos moradores, **66,8% declaram que a coleta é ótima ou boa.**
- Grupos de maior renda tendem a ter uma avaliação melhor. Cautela no resultado final pelo sobrerrepresentação de pessoas de maior escolaridade na amostra.
- Principais problemas : 1º. “Informativos”, 2º. “Operacionais Horário”, 3º. “Operacionais Coleta” e 4º. “Operacionais Containers”.
- Quando controlada por grupo de RA, tipos de problema na coleta e tipo de casa, a avaliação do serviço de coleta é muito próxima entre empresa, cooperativa ou não atendida.
- A existência de problemas operacionais tendem a reduzir bastante a avaliação positiva dos entrevistados