

Companhia de Planejamento do Distrito Federal – CODEPLAN
Relatório de Manifestações do Quarto Trimestre de 2021 – OUVIDORIA

MANIFESTAÇÕES	outubro	novembro	dezembro	total
ELOGIOS				
RECLAMAÇÕES		1		1
SUGESTÕES				
INFORMAÇÕES	1			1
DENÚNCIAS				
SOLICITAÇÕES		1		1
E-SIC	7	2	2	11
TOTAL	1	2		14

RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES DO QUARTO TRIMESTRE DE 2021

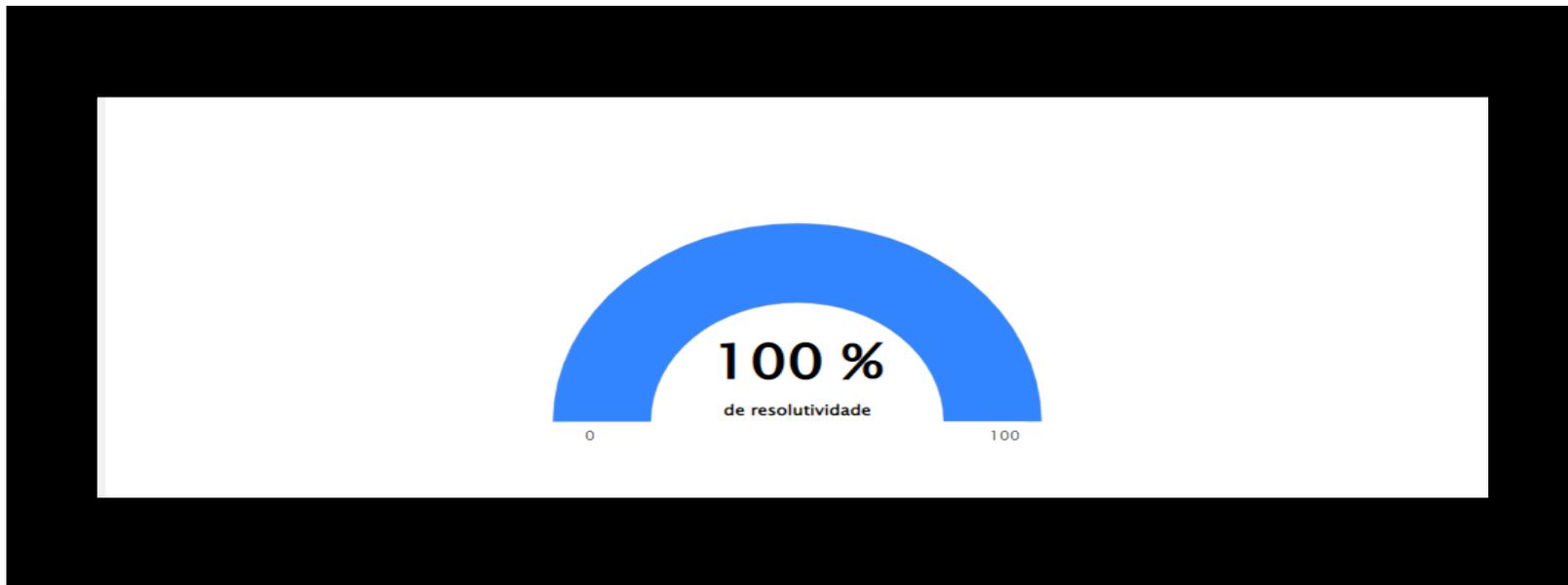
MESES: OUTUBRO, NOVEMBRO E DEZEMBRO DE 2021

MANIFESTAÇÕES OUV/DF RESPONDIDAS: 3

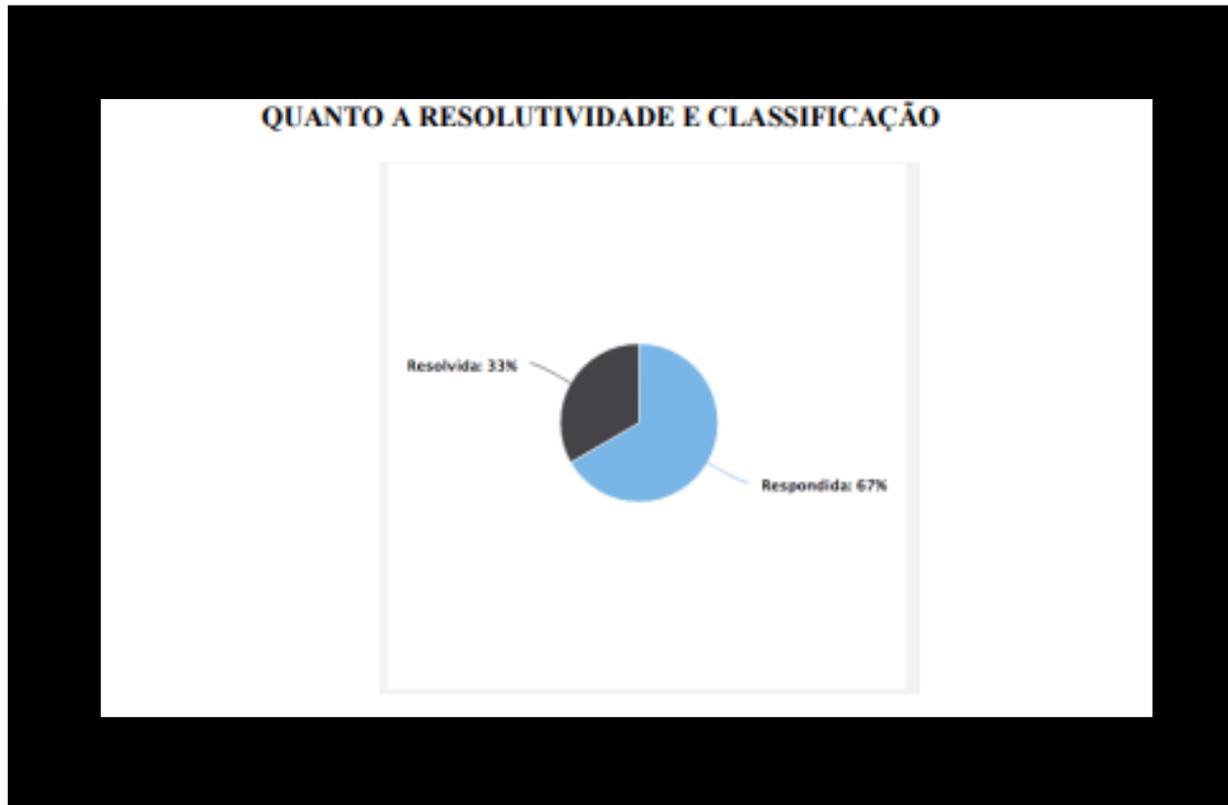
MANIFESTAÇÕES OUV/DF NÃO RESPONDIDAS: 0

MANIFESTAÇÕES E-SIC: 11

VISÃO GERAL:
QUANTO A RESOLUTIVIDADE E CLASSIFICAÇÃO
RESOLUTIVIDADE

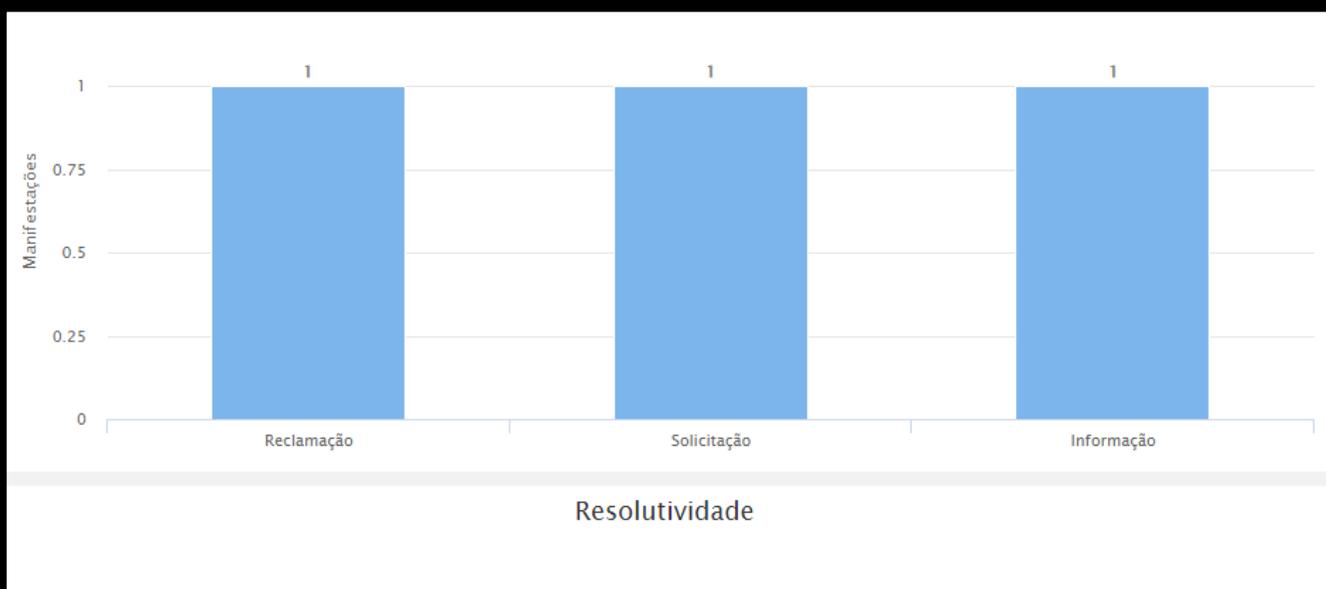


VISÃO GERAL

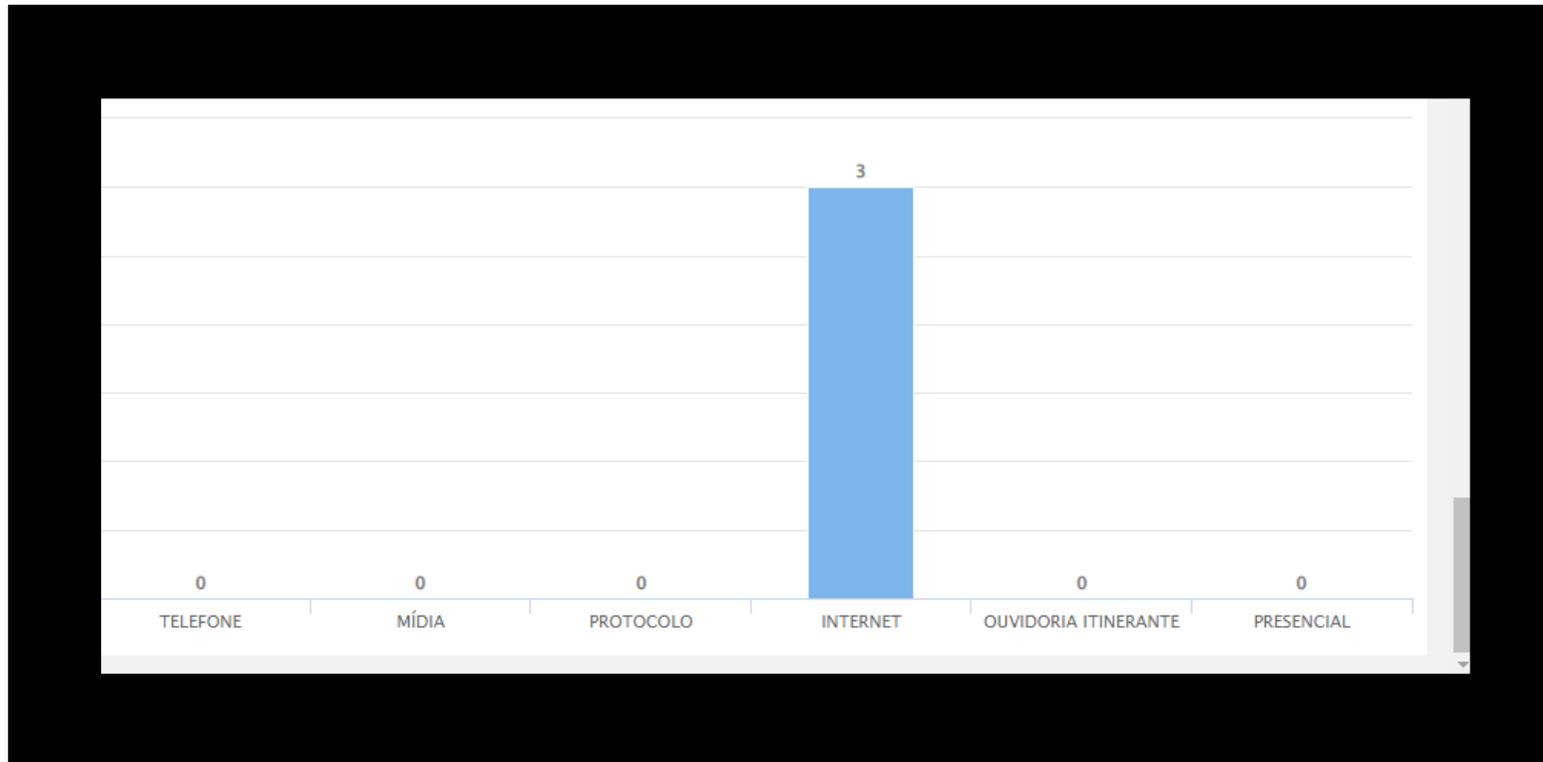


No 4º trimestre de 2021 foram recebidas 4 manifestação OUV/DF, sendo que 1 recebeu foi devolvida para correção de fluxo por se tratar de matéria pertinente a outra pasta. As outras 3 foram respondidas e resolvidas.

ACESSO POR CLASSIFICAÇÃO

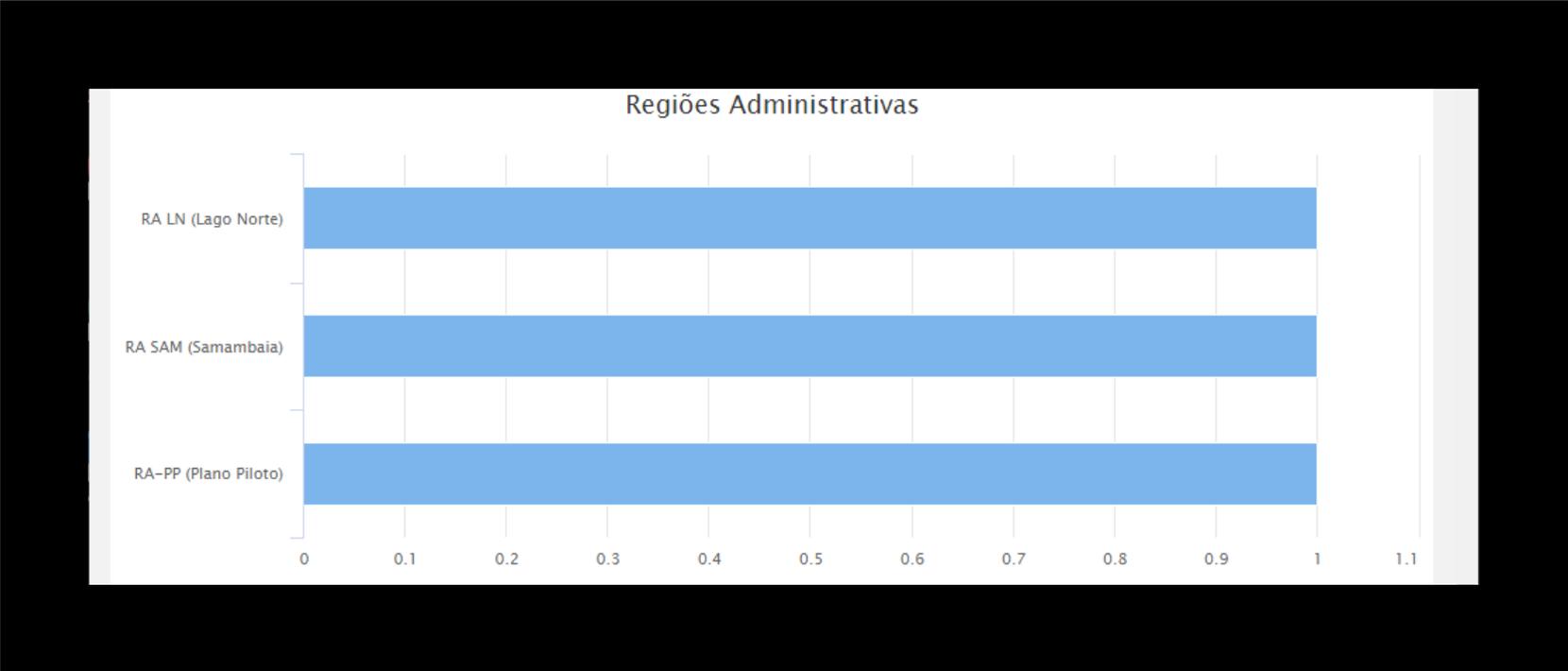


ACESSO POR FORMA DE ENTRADA

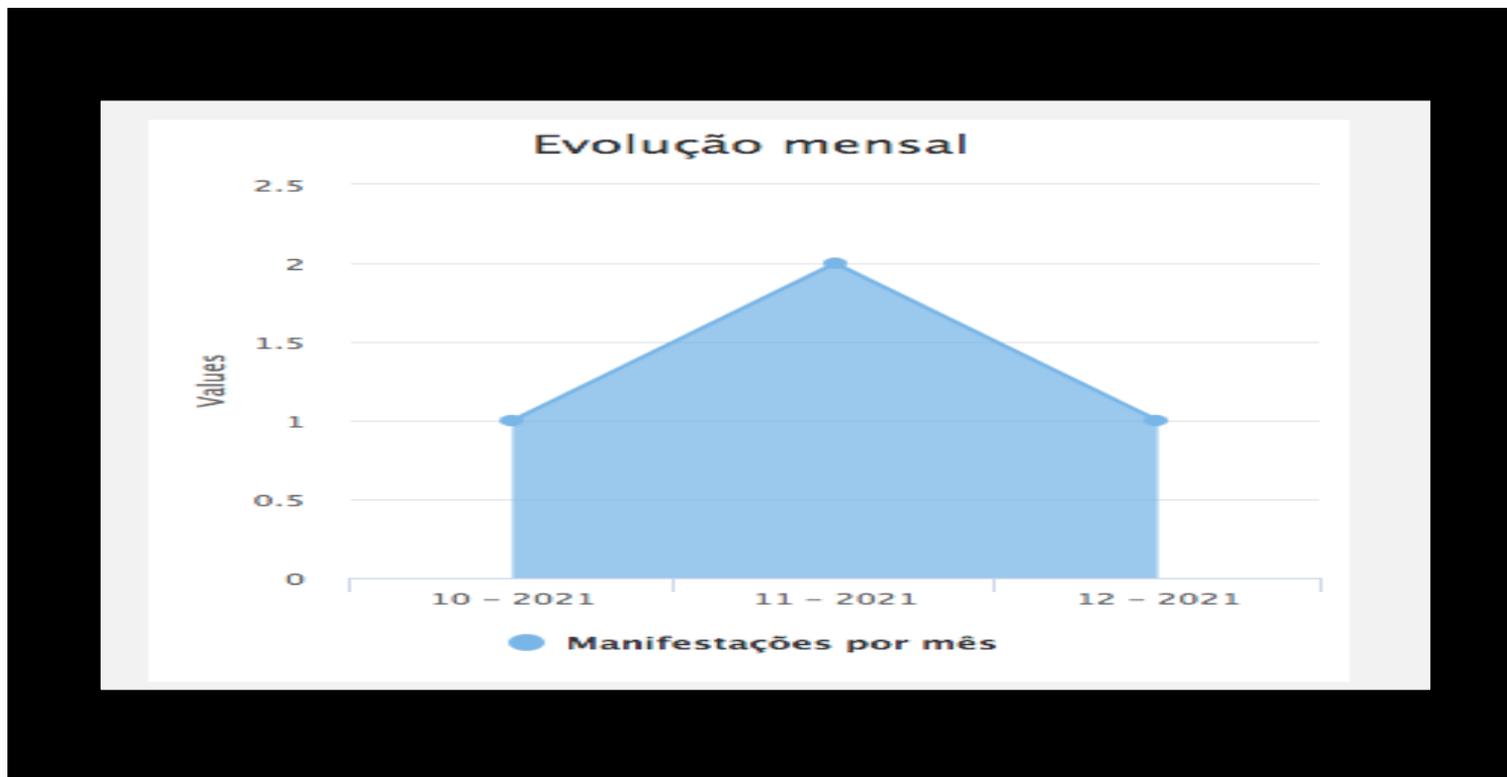


Via de regra, a ouvidoria da CODEPLAN costuma receber suas manifestações através da internet. Este trimestre confirma a regra, onde todos os cidadãos acessaram o portal Ouv.df.gov.br para dar entrada em suas demandas.

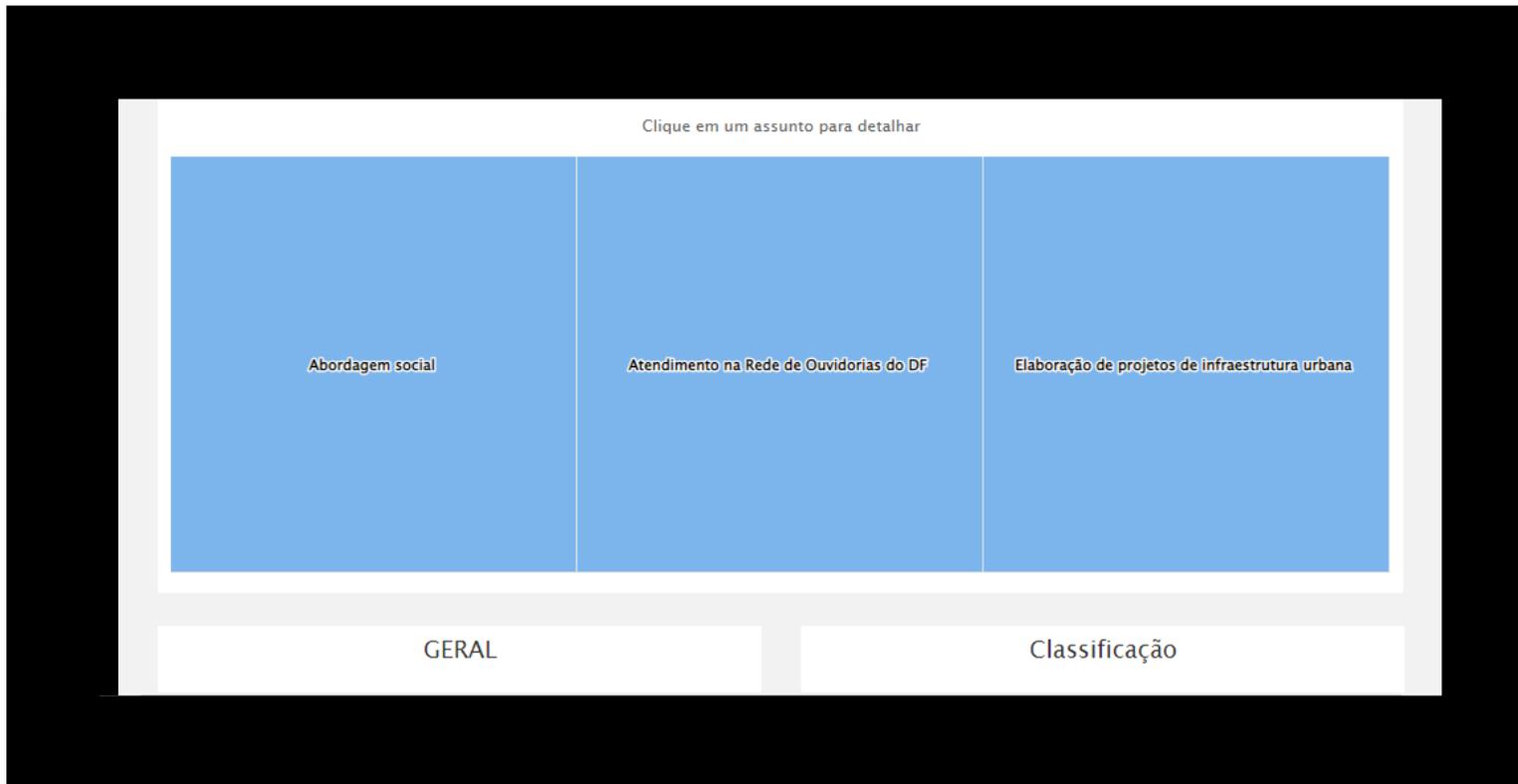
ACESSO POR REGIÃO ADMINISTRATIVA



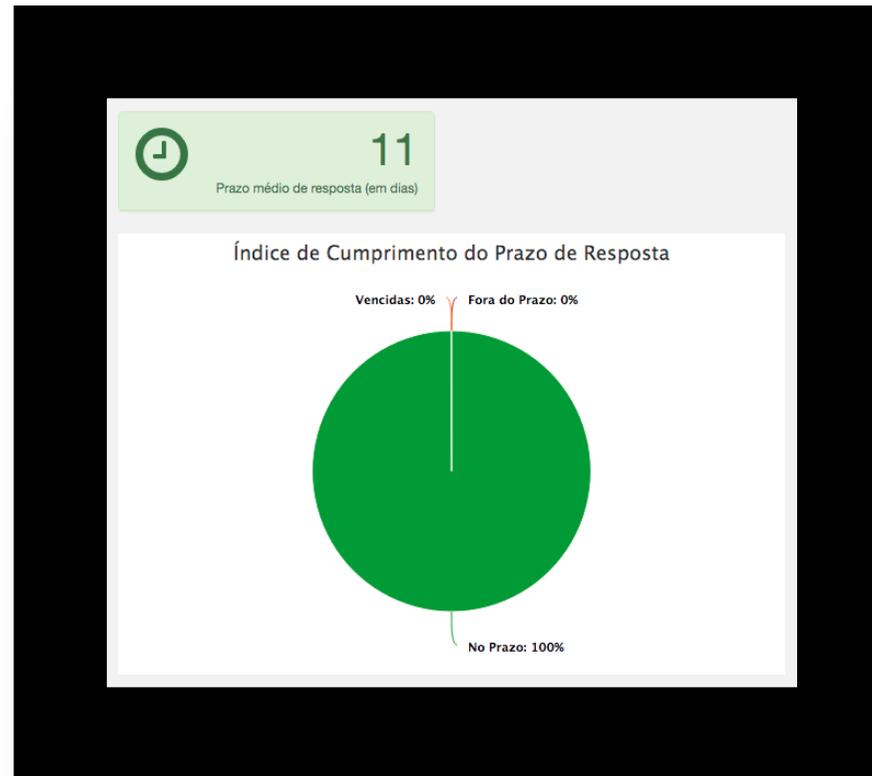
ACESSO: EVOLUÇÃO MENSAL



ASSUNTOS MAIS SOLICITADOS

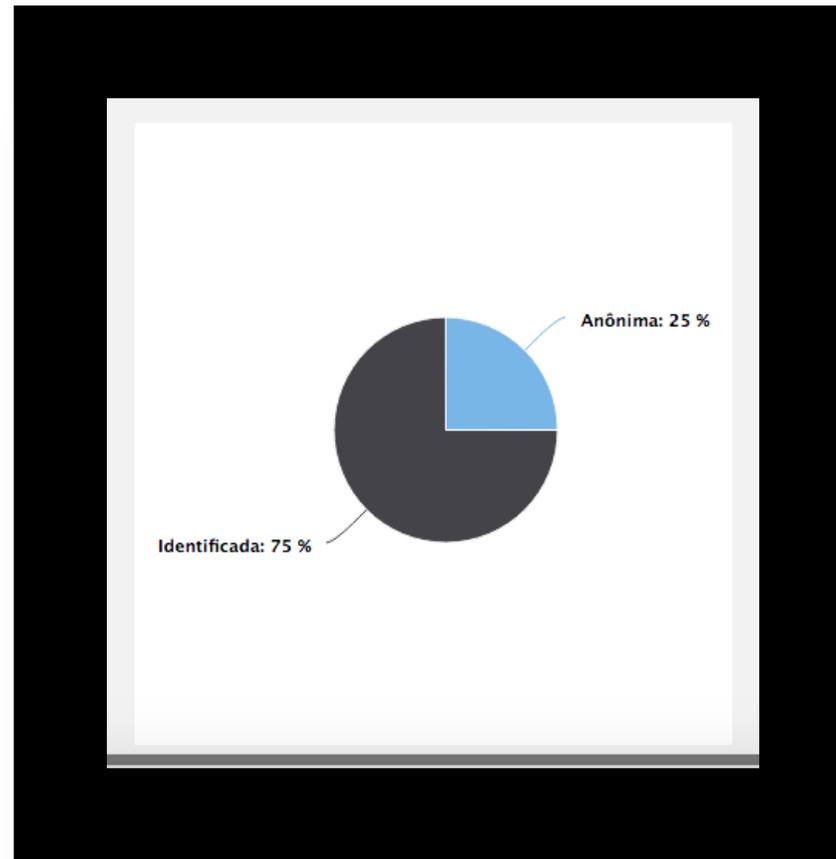


ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO PRAZO DE RESPOSTA



No 4º Trimestre de 2021, todas as demandas seguiram o prazo estipulado pela Ouvidoria Geral e não tivemos caixas bloqueadas em nenhum momento.

MANIFESTAÇÕES ANÔNIMAS



Neste 4º Trimestre de 2021 tivemos apenas uma manifestação anônima. Isto ocorreu pela demanda ser uma manifestação de reclamação.

PRODUTIVIDADE DA UNIDADE

CODEPLAN - Companhia de Planejamento do Distrito Federal	
Manifestações Registradas	0
Respostas Definitivas	4
Respostas Complementares	1
Respostas Preliminares	4
Trâmites	2
Reclassificações	0
Invalidações	0
Período Selecionado:	01/10/2021 a 31/12/2021

Resolutividade de CODEPLAN – Companhia de Planejamento do Distrito Federal	Detalhamento do Índice de Resolutividade
	Manifestações Resolvidas 1
	Manifestações Não Resolvidas 0

PRODUTIVIDADE DO OPERADOR

Jorge Alves Machado	
Manifestações Registradas	0
Respostas Definitivas	4
Respostas Complementares	1
Respostas Preliminares	4
Trâmites	2
Reclassificações	0
Invalidações	0
Período Selecionado:	01/10/2021 a 31/12/2021
Perfil:	Ouvidor Seccional
Último acesso:	06/01/2022 10:11

CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

Elogios.....: 00%
Informações.....: 33,3%
Reclamações.....: 33,3%
Sugestões.....: 00%
Solicitações.....: 33,3%
Denúncias.....: 00%

ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DE PRAZO DE RESPOSTA: 100% respondido

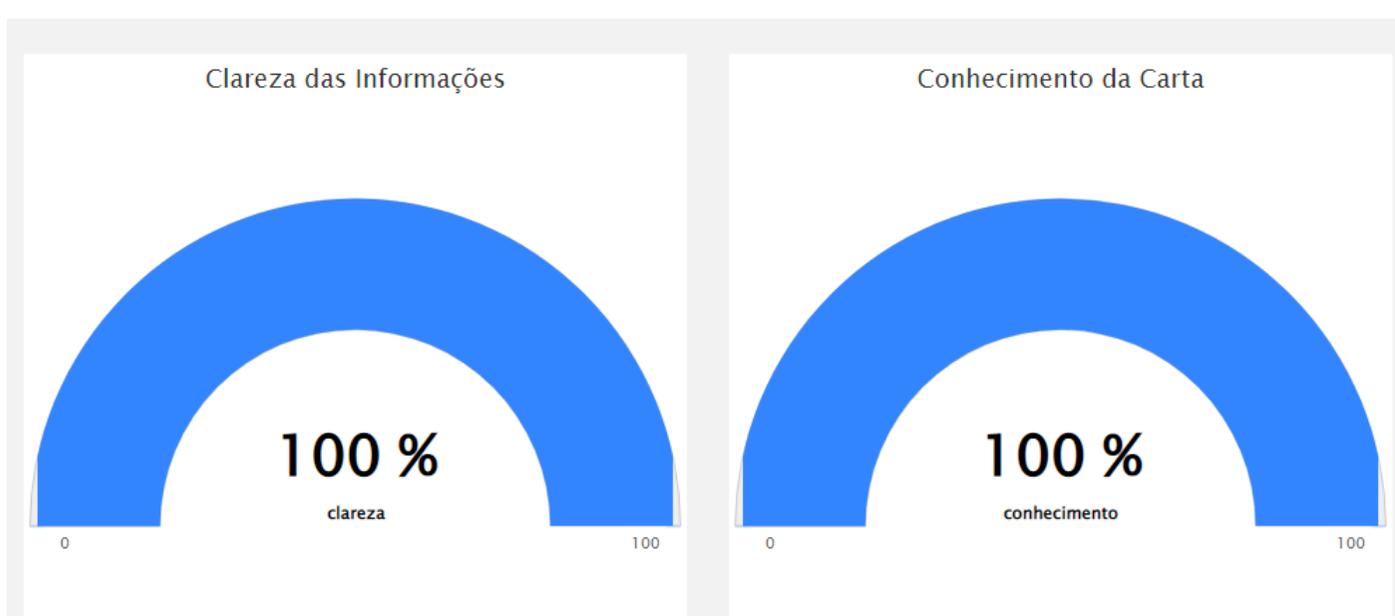
RANKING DE ASSUNTOS RECORRENTES DEMANDADOS:

1º Informações 33,3%
1º Solicitações 33,3%
1º Reclamações 33,3%
2º Denúncias..... 00,0%
3º Elogios 00%
4º Sugestões..... 00%

RESULTADO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO



ÍNDICE DE CLAREZA E DE CONHECIMENTO DA CARTA DE SERVIÇOS



Em relação ao sistema E-SIC, plataforma criada para servir ao cidadão interessado na LAI, acessado através do site: <https://www.esic.df.gov.br/sistema/site/Default.aspx>, neste 4º trimestre de 2022 foram recebidas e computadas 11 solicitações de informações, gráficos e cálculos estatísticos e todos foram respondidos a tempo. Não tendo havido atraso de resposta, bem como caixa bloqueada por falta ou atraso no tratamento das manifestações.

Pela característica funcional da Codeplan, a plataforma E-SIC é sempre mais acessada que a do Ouv/DF, por isso a diferença de quantidade de manifestações recebidas neste portal.

RESUMO DO E-SIC PARA O 4º TRIMESTRE DE 2021:

Demandas de Informações E-Sic: 11 Manifestações de Ciência, Informação e Comunicação.

Destas demandas 100% foram respondidas, dentro dos prazos legais de ouvidorias e sem interposição de recursos.

JORGE ALVES MACHADO

Ouvidor da Codeplan