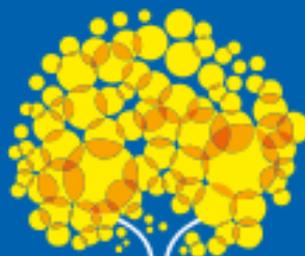


- IPEDF Codeplan -

**RELATÓRIO TRIMESTRAL
DE OUVIDORIA**

2023

2º Trimestre



GDF

Apresentação

A Ouvidoria do Instituto de Pesquisa e Estatística do Distrito Federal - IPEDF Codeplan apresenta o 2º relatório trimestral de 2023, no qual constam as manifestações registradas pelo cidadão no âmbito do Sistema Participa DF. (www.participa.df.gov.br).

A Ouvidoria, além do compromisso de ofertar um atendimento tempestivo, busca assegurar aos servidores e cidadãos e usuários dos serviços prestados pelo IPEDF Codeplan, a análise e efetividade na resolução de suas reivindicações; a qualidade dos serviços prestados, e melhoria de procedimentos, serviços e funcionalidades.

O IPEDF Codeplan é um órgão da estrutura do Governo do Distrito Federal, vinculado à Secretaria de Estado de Economia do Distrito Federal, que por objetivo propiciar aos gestores públicos, pesquisadores, estudantes e população em geral, por meio de suas pesquisas, estudos e análises, uma melhor compreensão da realidade do Distrito Federal, no tocante a território, demografia e situação socioeconômica da população, com a disponibilização de dados, indicadores e informações, disseminados mediante publicações técnicas, seminários e palestras.

Visão geral



Recebemos 5 manifestações de Ouvidoria no 1º Semestre de 2023, quantitativo pequeno, se comparado às manifestações e-SIC no mesmo período.

As manifestações recebidas no 1º semestre de 2023, por tipologia, é variada, porém, o quantitativo se manteve no mesmo patamar de 2022. Não houve registro de Elogios e Informações nesse período.

Tipologia

2 Solicitações

1 Reclamação

1 Denúncia

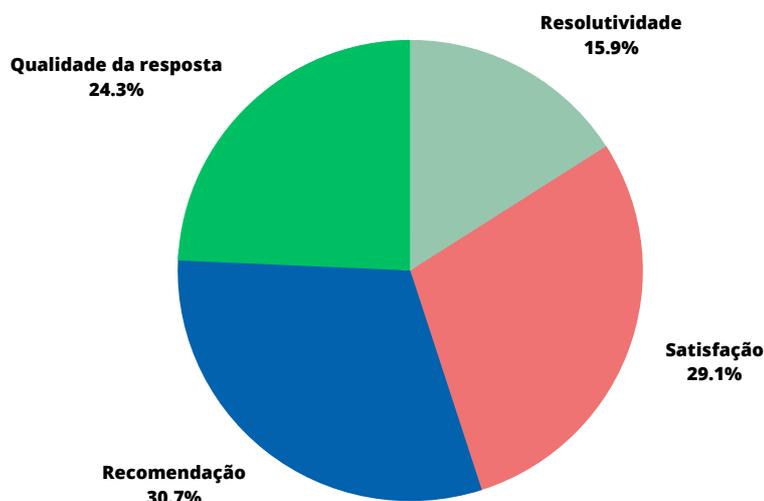
1 Sugestão

ASSUNTOS

-  Servidor Público
-  Leis e decretos do Governo de Brasília
-  Incentivos Econômicos no Governo de Brasília
-  Edital de pesquisa, projeto, convênio, evento
-  Competência de outra esfera

No primeiro trimestre de 2023 houve maior demanda de pedido de Informação, superando às de Reclamações no ano de 2022. Entretanto, destacam-se as demandas de eSIC, devido a característica dos trabalhos desenvolvidos pelo IPEDF Codeplan, de pesquisas, análise e estatística, produzindo informação, assunto contemplado pela LAI.

Indicadores de Produtividade



Todos os indicadores de ouvidoria foram satisfatórios. Tendo o IPEDF Codeplan alcançado todas as metas previstas para o período.

Forma de Entrada

No primeiro semestre de 2023, 80% das manifestações foram recebidas via internet, e 20% via telefone. Esta Ouvidoria sempre orienta o cidadão a realizar o registro no site (www.participa.df.gov.br).

Prazo

Todas as demandas, tanto Ouv/DF como e-SIC/DF foram respondidas dentro dos prazos estabelecidos.

Pedido de Acesso à Informação

Comparativo de demandas eSIC



Total do semestre

8

46

Projetos

"PARTICIPADF MAIS"

No primeiro trimestre de 2023, foram realizadas reuniões com as áreas técnicas e o gabinete de gestão do IPEDF Codeplan, no sentido de analisar que trabalho poder[íamos desenvolver para maior divulgação dos serviços oferecidos por este Instituto, visando o aumento de demandas à nossa Ouvidoria.

Ação 1: Durante os meses de Janeiro à Junho foram realizadas 3 reuniões com a DIEPS, o Chefe de Gabinete da Presidência e ASCOM IPEDF Codeplan, para informar a situação de baixa manifestação e encaminhar ações com vistas a melhor divulgação do portal PARTUCIPADF junto aos cidadãos e empregados do próprio instituto.

Decidiu-se que, a distribuição de Panfletos para a divulgação da Ouvidoria IPEDF Codeplan e respectivos canais de atendimento, seria realizada pelos pesquisadores de campo.

Após análise da área técnica e aceitação do chefe de Gabinete da DIEPS, o aludido projeto seguiu para apreciação do Gabinete da Presidência do IPEDF Codeplan.

Devido à falta de pesquisa de campo residencial, o projeto "PARTICIPADF MAIS" até o momento não foi iniciado.

Equipe

Instituto de Pesquisa e Estatística do Distrito Federal - IPEDF Codeplan

MANOEL CLEMENTINO BARROS NETO

Diretor-Presidente

OUVIDORIA DO IPEDF CODEPLAN

SIMONE RIBEIRO DE ARAÚJO SILVA

Ouvidora

JORGE ALVES MACHADO

Assistente

SEBASTIÃO CUNHA E SILVA

Assistente