

**Esclarecimento 28/09/2020 11:08:10**

Pedido de Esclarecimento da MÉTODO TELECOMUNICAÇÕES: Em relação ao Pregão Eletrônico 03/2020 solicitamos os seguintes esclarecimentos: 1) Serão aceitas soluções de PABX virtual que utilizem tecnologia VoIP (voz sobre IP)? São soluções em que todo o software de controle está instalado na nuvem, que disponibiliza um rol de facilidades muito superior ao solicitado e que utilizam protocolo SIP (VoIP) e não as conexões analógicas solicitadas. 2) Entendemos que os telefones IP deverão estar inclusos no serviço ofertado. Favor confirmar nosso entendimento. 3) Uma vez que os telefones IP são conectados nos switches da rede interna da CODEPLAN, solicitamos informar se os mesmos permitem a utilização de PoE ou se deverá ser fornecidas as respectivas fontes de alimentação. 4) Uma vez que soluções que utilizem tecnologia VoIP necessitam de conexões IP entre os terminais e o software de controle instalado na nuvem, entendemos que poderão ser utilizados os links de internet da própria CODEPLAN para estas conexões. Favor confirmar nosso entendimento.