

**Governo do Distrito Federal**

**Secretaria de Estado de Planejamento, Orçamento e Gestão do Distrito Federal**

**Companhia de Planejamento do Distrito Federal**

**Pesquisa de Opinião por Telefone CODEPLAN – SEMOB**

Bom dia (tarde, noite), estamos realizando uma pesquisa para a Codeplan, empresa de pesquisa e planejamento do Governo do Distrito Federal, e gostaríamos de saber sua opinião sobre temas que afetam a qualidade de vida no local onde o/a senhor (a) mora.

Sua colaboração é muito importante para melhorarmos a qualidade das políticas públicas do governo, que valoriza muito sua opinião. Sua participação é voluntária, o/a senhor (a) não será identificado e pode responder apenas as perguntas que quiser. Mas, pedimos que responda toda o questionário, demora apenas alguns minutos. Suas respostas ajudarão a melhorar a atuação do governo.

(Instrução geral: Não ler o que está em parênteses e nunca ler as alternativas NS/NR)

1) O/a senhor (a) utilizou no último mês o transporte público no Distrito Federal? (ler as alternativas)

Sim, o ônibus  Sim, o metrô  Não

2) Com que frequência o senhor utiliza o ônibus? (ler alternativas)

Raramente, 1 a 5 vezes por **mês**  
 Ocasionalmente, 1 a 2 vezes por **semana**  
 Quase sempre, 3 a 5 vezes por **semana**  
 Sempre, todos os dias

3) Você diria no geral que o ônibus:

Funciona muito bem  
 Funciona bem  
 Nem bem, nem mal  
 Funciona mal  
 Funciona muito mal  
 NS/NR

4) O/a senhor (a) utilizou no último **mês** algum terminal de ônibus no Distrito Federal, como a Rodoviária, o do BRT, ou em alguma cidade no DF? (ler as alternativas)

Sim  
 Não  
 NS/NR

4.a) Quais terminais o/a senhor (a) mais utilizou no último **mês** (espontânea e de múltipla resposta)?

- ( ) Asa Norte
- ( ) Asa Sul
- ( ) Brazlândia Central
- ( ) Brazlândia Veredas
- ( ) Ceilândia Setor P Norte
- ( ) Ceilândia Setor P Sul
- ( ) Ceilândia QNR
- ( ) Ceilândia Setor O
- ( ) Cruzeiro
- ( ) Gama Central
- ( ) Gama Sul
- ( ) Guará I
- ( ) Guará II
- ( ) Metropolitano (Touring)
- ( ) Núcleo Bandeirante
- ( ) Paranoá
- ( ) Planaltina
- ( ) Plano Piloto
- ( ) Recanto das Emas I
- ( ) Recanto das Emas II
- ( ) Riacho Fundo I
- ( ) Riacho Fundo II
- ( ) Samambaia Norte
- ( ) Samambaia Sul
- ( ) São Sebastião
- ( ) Santa Maria
- ( ) Sobradinho I
- ( ) Sobradinho II
- ( ) Taguatinga M Norte
- ( ) Taguatinga QNL
- ( ) Taguatinga Sul
- ( ) Estação BRT Floricultura
- ( ) Estação BRT Gama
- ( ) Estação BRT Santa Maria
- ( ) Estação BRT Park Way
- ( ) Estação BRT Catetinho
- ( ) Estação BRT CAUB I
- ( ) Estação BRT Granja do Ipê
- ( ) Estação BRT Periquito
- ( ) Estação BRT Santos Dumont
- ( ) Estação BRT Vargem Bonita

4.b) Em geral, pensando em todos os terminais que o/a senhor (a) utilizou no último **mês**, o/a senhor (a) diria que: (ler as alternativas)

- Ficou muito satisfeito com o terminal
- Ficou satisfeito com o terminal
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Ficou insatisfeito com o terminal
- Ficou muito insatisfeito com o terminal
- NS/NR

4.c) Que nota, entre 0 e 10, sendo zero muito insatisfeito e dez muito satisfeito, o/a senhor (a) dá para os seguintes aspectos dos terminais de ônibus que utilizou no último mês:

- Conforto dos terminais
- Limpeza dos terminais
- Localização dos terminais
- Lojas disponíveis nos terminais ( ) Não tinha lojas (Não ler essa alternativa; se respondeu isso, ver instrução abaixo)
- Serviços disponíveis nos terminais ( ) Não tinha serviços (Não ler essa alternativa; se respondeu isso, ver instrução abaixo)

**(se respondeu que não tinha lojas ou serviços nos terminais, as duas últimas acima, pular para 4.f)**

4.d) Quando o senhor (a) foi a um terminal no último **mês**, usou algum serviço ou loja?

- Sim
- Não (vá para 5)

4.e) Qual tipo de serviço ou loja usou? (Espontânea e múltipla)

- Mercados/supermercados? ( ) sim ( ) não
- Cabelereiro/barbeiro ( ) sim ( ) não
- Farmácia ( ) sim ( ) não
- Lanchonetes/restaurantes ( ) sim ( ) não
- Na Hora ( ) sim ( ) não
- Estacionamentos pagos ( ) sim ( ) não
- Serviços para tirar documentos (RG, CPF) ( ) sim ( ) não
- Terminais bancários ( ) sim ( ) não
- banheiros pagos com ducha ( ) sim ( ) não
- banheiros públicos de graça ( ) sim ( ) não
- Taxi ( ) sim ( ) não
- Carregador de mala ( ) sim ( ) não
- Guarda-volumes ( ) sim ( ) não

4.f) Na última **semana**, com que frequência o/a senhor (a) utilizou algum terminal de ônibus? (ler alternativas)

- Nunca
- Raramente (1 a 2 vezes na semana)
- Quase sempre (3 a 5 vezes na semana)

Sempre (todos os dias)

5. Que tipos de serviços ou lojas o/a senhor (a) gostaria que tivessem nos terminais de ônibus? (Espontânea e com múltiplas respostas)

- Mercados/supermercados  sim  não
- Cabelereiro/barbeiro  sim  não
- Farmácia  sim  não
- Lanchonetes/restaurantes  sim  não
- Na Hora  sim  não
- Estacionamentos pagos  sim  não
- Serviços para tirar documentos  sim  não
- Terminais bancários  sim  não
- agências bancárias  sim  não
- banheiros pagos com ducha  sim  não
- banheiros públicos de graça  sim  não
- Taxi  sim  não
- Carregador de mala  sim  não
- Guarda-volumes  sim  não
- Outros serviços públicos  sim  não (anotar)

7) Como o/a senhor (a) faz o trajeto para se locomover até os terminais de ônibus?

- a pé
- de bicicleta
- de carro
- de ônibus

8) Se houvesse estacionamentos pagos nos terminais de ônibus, o/a senhor (a):

Utilizaria mais os terminais?  Sim  Não