

## Roteiro de Entrevistas Semiestruturadas com gestores da Saúde Pública do DF [Alta Gestão]

### Perfil dos participantes:

- Alta gestão: nível de normativas e protocolos (1 SES e 1 IGES)
- Gestores de ponta: diretores, supervisores, chefes (2 UBS, 2 UPA, 2 Hospital) - regiões antagônicas (alta e baixa)

### Quebra-gelo

Olá! Eu me chamo \_\_\_\_\_ e sou pesquisadora participante do projeto “Violência contra profissionais de enfermagem no Distrito Federal”, realizado pelo Instituto de Pesquisa e Estatística do DF, uma instituição que produz pesquisas e fornece dados que auxiliem o GDF na elaboração, acompanhamento e avaliação de políticas públicas para a sociedade do DF.

Antes de começarmos, gostaria de agradecer sua disponibilidade em participar dessa conversa, e lembrá-lo(a) que o que for conversado aqui será usado exclusivamente para os fins deste estudo. Por isso, gostaria de pedir sua autorização para gravarmos essa conversa. Tudo bem?

Nesta conversa, gostaríamos de tratar sobre a violência ocupacional sofrida por profissionais de enfermagem. Entendemos como violência ocupacional qualquer incidente em que um profissional de saúde é **ameaçado, abusado, ou agredido no desempenho de suas funções**, resultando em dano físico ou psicológico. No contexto da enfermagem, essa violência pode ser **verbal, física, psicológica, ou até mesmo sexual, racial ou de gênero**, e pode ser cometida por pacientes, familiares, colegas de trabalho, ou terceiros. A violência pode se manifestar de diferentes formas, desde **insultos e ameaças até agressões físicas e assédio moral**.

No âmbito da pesquisa que estamos realizando, gostaríamos de entender melhor as percepções dos gestores sobre esse tema, identificar as principais causas e consequências da violência ocupacional, e discutir as estratégias que estão sendo implementadas para prevenir e enfrentar essa problemática no sistema de saúde do Distrito Federal.

A nossa expectativa é ter uma conversa que dure em torno de 30 minutos e explore alguns pontos específicos do cotidiano dos profissionais de enfermagem.

Para iniciarmos, pode contar um pouco sobre você e seu papel como **[adaptar a depender do título do cargo, ex: chefe, supervisor, diretor etc.]?**

- Nome
- Idade
- Autodeclaração de raça/cor e gênero
- Formação acadêmica
- Cargo do entrevistado
- Tempo no cargo
- Tempo de atuação na saúde
- Principais atribuições de seu cargo

### **Bloco 1 - Entendendo a violência**

1. Chegam à gestão registros de violência? Se sim, com que frequência?
2. Na sua percepção, quais os tipos de violências mais frequentes na área da enfermagem?
3. A partir da sua atuação e experiência, o que contribui para que essas situações de violência ocorram?
4. Quais fatos/acometimentos/sinais antecedem a ocorrência de violência contra os profissionais de enfermagem no DF? (exemplo: crises na saúde)
5. É perceptível uma mudança na frequência das ocorrências nos últimos meses?
6. É previsto algum tipo de amparo das instituições (psicológico, por exemplo) aos profissionais que passam por situações de violência no ambiente de trabalho? Se sim, quais?

### **Bloco 2 - Medidas de notificação e enfrentamento à violência**

1. Existem **medidas institucionalizadas (protocolos)** para que os profissionais de enfermagem notifiquem/denunciem situações de violência?

**[Se existirem]**

- a. Essas medidas de notificação da violência são **publicizadas** para os profissionais de enfermagem? Ou seja, **os profissionais sabem que podem denunciar e como denunciar?**
  - b. E quando a violência é notificada, **existem mecanismos de tratamento dessa denúncia?**
- 

**[Se não existirem]**

- c. Na ausência de uma medida estabelecida, como os gestores e as equipes lidam com as situações de violência na prática?
- d. Na sua opinião, a ausência de um mecanismo de notificação/denúncia da violência **afeta o dia a dia de trabalho desses profissionais?**

### **Bloco 3 - Estratégias de combate à violência (alta gestão)**

1. **Existem estratégias institucionais ou governamentais em vigor para prevenção e combate** à violência contra os profissionais de enfermagem? (expectativa: entender se há algo sendo feito para combater a violência pontualmente ou no contexto da saúde pública do DF como um todo: **políticas públicas, programas de conscientização, leis, etc**)
  - a. Essas estratégias são pensadas especificamente para os **três níveis de atenção em saúde?**
  - b. Elas também consideram a realidade de cada região de saúde?
  - c. **Elas também consideram a realidade de cada equipamento público de saúde (UBS, UPA, hospitais)?**
2. **Você tem sugestões** para que outras ações e estratégias sejam pensadas e implementadas?
3. Tem mais algum ponto ou questão que queira abordar?
4. Você teria contatos de gestoras ou gestores para nos indicar, para convidá-los a participar dessa pesquisa? (em especial, de **hospitais e de UPAs**)