

# **COMPANHIA DE PLANEJAMENTO DO DISTRITO FEDERAL**

## **RELATÓRIO TRIMESTRAL DA OUVIDORIA CODEPLAN PERÍODO DE JANEIRO À MARÇO DE 2022**

**Presidente:** Jeansley Lima  
**Ouvidor:** Jorge Alves Machado  
**Auxiliar:** Sebastiao Cunha e Silva

## **Apresentação:**

O presente Relatório de Ações do Primeiro Trimestre de 2022 é uma compilação de todas as demandas de ouvidorias, oriundas de manifestações de cidadãos, e/ou gestores público, encaminhadas a esta Ouvidoria Seccional da Codeplan via portal Ouv/DF e E-SIC/DF. Através deste temos o intuito de dar ciência aos gestores públicos e cidadãos interessados sobre das demandas que aqui foram tratadas.

Com a ajuda de quadros, gráficos e análises de questões intrínsecas aos dados, demonstramos como foram recebidas as manifestações, o tratamento dado e como foi o retorno das respostas aos manifestantes.

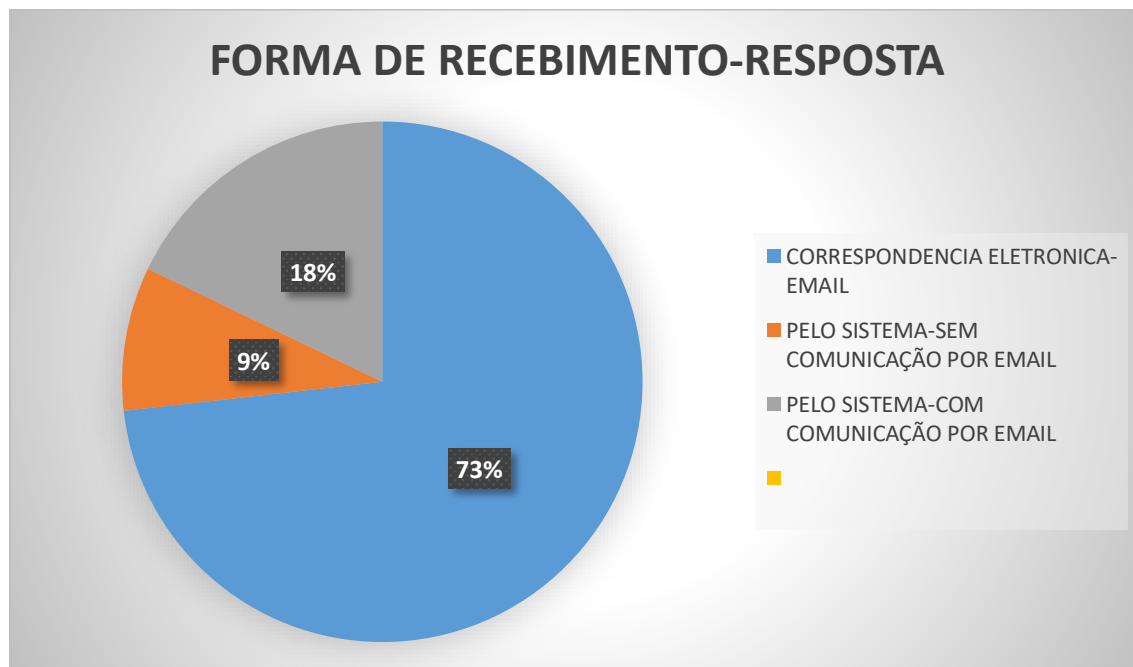
Ainda neste Relatório de Ações do Primeiro Trimestre de 2022, o leitor tem acesso as informações sobre projetos de realização, participação e exta-projetos realizados por esta Ouvidoria Seccional.

O objetivo principal e dar conta dos movimentos e decisões tomadas por esta Ouvidoria Seccional da Codeplan DF.

## QUADRO RESUMO GERAL – QUANTIDADE DE DEMANDAS E ASSUNTOS

MANIFESTAÇÕES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	TOTAL
ELOGIOS	0	0	0	0
RECLAMAÇÕES	0	0	0	0
SUGESTÕES	0	0	0	0
INFORMAÇÕES	0	0	0	0
DENÚNCIAS	0	0	0	0
SOLICITAÇÕES	0	0	0	0
E-SIC	1	1	2	4
TOTAL	1	1	2	4

# GRÁFICO DAS FORMAS DE RECEBIMENTO E RESPOSTA DAS MANIFESTAÇÕES



Usando o portal E-Sic, o cidadão envia suas manifestações por correspondência eletrônica, transmitida pela própria plataforma. Após ser tratada a manifestação, a resposta é encaminhada ao cidadão pelo sistema, que envia um email ao usuário informando do envio da resposta.

# GRAFICO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS POR MÊS EM PORCENTAGEM

Demandas recebidas por mês em (%).



Neste primeiro trimestre de 2022, as demandas chegaram distribuídas pelos três meses de trabalho:

Janeiro	– 1 manifestação
Fevereiro	– 1 manifestação
Março	– 2 manifestações

## **TIPO DA RESPOSTAS:**

**AS ÁREAS TÉCNICAS APÓS RECEBER E DAR TRATAMENTO CONCEDEU OS SEGUINTE ACESSOS:**

ACESSO CONCEDIDO	1
ACESSO NEGADO	1
INFORMAÇÃO INEXISTENTE	2

## **CATEGORIAS DAS MANIFESTAÇÕES:**

INDÚSTRIA	1
CIÊNCIA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	3

# **RESUMO DAS DEMANDAS E SEUS ASSUNTOS**

Foram recebidas por esta Ouvidoria da Codeplan, 04 Manifestações E-SIC/DF:

1 sobre Indústria e 3 de Ciência, Informação e Comunicação

Destas demandas 100% foram respondidas, sem interposição de recursos.

Não houveram atrasos no prazo de resposta, o que nos permitiu não contar com pasta obstruída, ou recurso interposto.

## **PROJETOS – ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE AÇÃO JUNTO A ÁREA TÉCNICA**

No primeiro trimestre de 2022, tendo em vista a demanda zerada para OUV/DF e não tendo nenhum tipo de reclamação para a Codeplan, foram realizadas reuniões com as áreas técnicas e o gabinete de gestão da Codeplan, no sentido de informar, analisar e mesmo, verificar o trabalho que fazemos para divulgar os serviços e a busca para aumentar as demandas.

Ação I: Durante os meses de Fevereiro e Março – houve 2 reuniões com o Chefe de Gabinete do Gestor da Codeplan e os diretores de áreas técnicas para informar a situação de baixa manifestação e encaminhar ações de mais divulgação.

<b>AÇÃO</b>	<b>PREVISÃO TRIMESTRAL</b>	<b>REALIZAÇÃO</b>	<b>MÊS</b>
Reunião de Informação da Situação das Demandas de Ouvidorias	2	Foram realizadas 2 reuniões: Gabinete de Gestão Áreas Técnica dos Serviços	Fevereiro e Março

## **AÇÕES EXTRA-PROJETOS:**

Um projeto de um vídeo institucional está sendo desenvolvido entre a Ouvidoria Seccional da Codeplan e a Ascom Codeplan, aguardando, para tanto a concordância da Diretoria Colegiada da Codeplan, que pode aprovar, ou não para o ano de 2022.



## **POR FIM:**

O presente relatório refere-se as manifestações dos cidadãos do Distrito Federal para com a CODEPLAN, nos diversos objetivos da REDE SIGO/DF: reclamações, elogios, sugestões, solicitações, denúncias e informações.

Informamos no entanto que neste primeiro trimestre de 2022, não houveram manifestações oriundas do site governamental Ouv.df.gov.br; neste primeiro trimestre recebemos solicitações vindas da plataforma E-sic.df.gov.br.

Por este mesmo motivo, o volume das informações técnicas dos relatórios é menor, uma vez que o E-SIC é uma plataforma não voltada para fins de apresentações estatísticas.

A CODEPLAN é uma empresa que tem no seu escopo a produção de informações, o que é também o escopo da LAI – Lei de Acesso a Informação; esta interseção de motivos, leva os cidadãos interessados nas matérias produzidas aqui pela CODEPLAN: projeções, estudos e estatísticas a utilizarem mais o portal E-SIC, evocando a LAI.

Os dados estão de forma clara e objetiva e todos os que desejarem poderão acessar via sítio da CODEPLAN.

***JORGE ALVES MACHADO***  
***OUIDOR DA CODEPLAN***